

**PENDAMPINGAN PENINGKATAN KAPASITAS MANAJEMEN
LAYANAN MELALUI PROGRAM STUDI TIRU
PENGEMBANGAN ABK CENTER KABUPATEN
KOTAWARINGIN TIMUR KE KABUPATEN BADUNG**

Jatmiko Wahyu Nugroho
Universitas Dhyana Pura Bali
joshua@umdirabali.ac.id

Abstrak

Seiring dengan pemulihan masa pandemik, maka mulailah banyak kembali pengunjung yang datang ke pulau Bali. Kedatangan tersebut bukan saja berwisata, namun adapula yang melaksanakan pembelajaran atau yang dikenal sebagai studi tiru berkaitan dengan hal baik yang sudah dilakukan di Bali. Dalam bidang manajemen event, kegiatan tersebut menjadi bagian dari kejadian khusus (special event), seseorang atau organisasi dapat menjadi pengorganisasi event. Dari sisi Manajemen pengembangan Sumber Daya Manusia, aktivitas tersebut menjadi sarana belajar atau berlatih di luar kelas dalam upaya meningkatkan kinerja melalui peningkatan kemampuan pengetahuan, kemampuan ketrampilan, kemampuan sikap dan motivasi. Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini dilakukan dengan metode memberikan pendampingan dan pelatihan tema khusus kepada tim pengembangan pusat anak berkebutuhan khusus (ABK) kabupaten Kotawaringin Timur sebagai peserta. Tujuannya adalah selain untuk mengenalkan manajemen pengembangan pusat ABK, juga memandu tim yang berkunjung ke lokasi yang memiliki keunggulan pada praktek pengelolaan pusat ABK. Bentuk kegiatan berupa pendampingan kunjungan secara luring yang diselenggarakan di kabupaten Badung, diikuti oleh tiga peserta yang merupakan perwakilan dari dinas pendidikan kabupaten Kotawaringin Timur. Metode yang digunakan berupa penjelasan teori dan pelaksanaan kunjungan dan dialog di lokasi tujuan. Kegiatan inti yang berlangsung selama dua hari berjalan dengan baik, berdasarkan evaluasi melalui kuisioner yang dibagikan, peserta merasakan manfaat melalui peningkatan pengetahuan dan motivasi sesuai tema.

Kata kunci: Studi Tiru, Manajemen, SDM, Edutourism, Manajeme Event

I. PENDAHULUAN

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin berkembang telah memberikan dampak baik di masyarakat. Di antara perkembangan itu termasuk praktek baik manajemen organisasi. Organisasi yang bertumbuh disadari tidak saja dari fasilitas fisik yang ada di lokasi kerjanya, namun juga perangkat lain di antaranya adalah sumber daya manusia dan sistem pengelolaan yang diterapkan di dalam organisasi tersebut.

Untuk mencapai kinerja organisasi yang optimal maka perlu dilakukan usaha usaha untuk meningkatkan baik kemampuan yang terdiri dari kemampuan pengetahuan,

kemampuan ketrampilan, kemampuan sikap serta motivasi pada setiap anggota organisasi. Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam hal meningkatkan kinerja organisasi tidak selalu dilakukan di dalam kelas belajar, apalagi dalam pendekatan pendidikan orang dewasa. Memberikan kemampuan dan motivasi sebagai usaha peningkatan kinerja, harus menggunakan cara yang efektif sehingga hasilnya dapat sesuai dengan harapan. Salah satu metode yang sedang berkembang adalah Studi Tiru

Studi tiru merupakan konsep belajar yang dilakukan pada suatu institusi yang

dianggap lebih kompeten dalam suatu hal dengan maksud peningkatan mutu, perluasan usaha, perbaikan sistem, penentuan kebijakan baru, perbaikan dan peraturan perundangan.

Sedangkan Studi banding bisa diartikan sebagai riset terhadap suatu hal. Contohnya melakukan evaluasi dan memperbaiki kekurangan yang masih ada. Contoh studi tiru, membandingkan infrastruktur di negara sendiri dan membandingkannya dengan infrastruktur di negara lain.

Sementara Manajemen *event* di kantor pemerintahan atau perusahaan biasanya menjadi bagian dari tugas humas atau *public relations* yang menjadi salah satu mata kuliah yang di pelajari di program studi manajemen.

Dalam mengelola sebuah acara khusus, *Public Relations* harus terlibat dalam membuat konsep acara, press release untuk media, mengatur jalannya acara, melakukan publisitas serta membuat relasi dengan media. Sementara itu menurut Allen perencanaan sebuah *event* agar sukses harus mempersiapkan hal-hal berikut ini: (1) tujuan acara jelas, siapa sasaran dan jangkauannya; (2) anggaran; (3) pengorganisasian sumber daya manusia dan waktu; (4) pemilihan lokasi; (5) menu makanan; (6) undangan; (7) penerimaan atau penjemputan undangan.

Sehingga mengacu kepada definisi di atas, pengelolaan kegiatan (*event management*) menuntut upaya-upaya terencana, terarah, detil, dan sistematis, sehingga membutuhkan Kerjasama dan koordinasi yang baik di antara panitia penyelenggara dan peserta.

Pada pelaksanaan, peningkatan kinerja yang di maksud disesuaikan dengan tujuan yang diharapkan. Saat ini Dinas Pendidikan Kabupaten Kotawaringin Timur sedang mengembangkan pendidikan inklusi, yang didalamnya adalah program Pusat Pengembangan Anak Berkebutuhan Khusus, untuk menjawab kebutuhan terselenggaranya pendidikan bagi semua warga masyarakatnya. Dalam kaitan tersebut maka, bersama dengan hasil diskusi mendalam yang dilakukan oleh dosen manajemen universitas dhyana pura, inisiatif peningkatan kapasitas sumber daya manusia yang ada dilaksanakan melalui studi tiru

Tujuan dilaksanakan studi tiru tersebut

adalah:

1. Memperoleh kemampuan pengetahuan atau pemahaman tentang tata cara pembentukan / pendirian dan pengelolaan kelas inklusi
2. Meningkatkan kemampuan pengetahuan tentang pengelolaan sekolah inklusi
3. Meningkatkan kemampuan ketrampilan tentang tata cara pengaturan model kelas bagi anak inklusi
4. Meningkatkan kemampuan sikap secara langsung bagaimana cara mengatasi setiap permasalahan yang muncul dari anak inklusi

II. METODE PELAKSANAAN

Bentuk kegiatan yang dilaksanakan adalah pendampingan peningkatan kapasitas manajemen layanan melalui program studi tiru pengembangan ABK Center Kabupaten Kotawaringin Timur ke kabupaten badung

Kegiatan dilaksanakan secara luring dengan diikuti 4 orang peserta, yang terdiri dari perwakilan guru dan staf Seksi PNF Dinas Pendidikan Kabupaten Kotawaringin Timur.

- Adapun sasaran dari studi tiru ini adalah:
1. Yayasan Tunas Daud-Denpasar, Jl. Kebo Iwa No.8 Padangsambian, Denpasar
 2. Yamet School Bali, Jl. Raya Puputan Gang IV No. 8 Renon, Denpasar
 3. Garuda Bilingual School, Jl. Parigata No.7 Kampus UNUD- Jimbaran – Kabupaten Badung

Selain berkunjung sebagai bagian dari peningkatan kapasitas layanan maka fasilitator juga berbagi Materi yang diberikan dalam kegiatan pengabdian ini (1) Gambaran umum manajemen

(2) Pengertian Manajemen Layanan, ,peran dan fungsi. Peserta diberikan pemahaman dasar tentang *definisi manajemen layanan* bentuk-bentuk *layanan* manajemen *layanan* dan kaitannya dengan *Strategi Organisasi*.

Selain itu para peserta pun diberikan pemahaman langkah-langkah dalam manajemen *layanan*, mulai dari proses perencanaan yang mencakup penetapan analisis SWOT (kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan) dari pemilihan

sebuah *layanan*. penetapan tim kerja, alokasi sumber daya sampai pada anggaran, dan pengendalian manajemen. Selain perencanaan, para peserta pun diberikan wawasan mengenai proses mengorganisir personil yang layak dilibatkan dalam sebuah layanan, khususnya layanan kesehatan dan pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus

Selain itu para peserta pun harus membuat perencanaan waktu, penataan materi, penganggaran dan lainnya. Kemudian mempresentasikan pemetaan perencanaan *layanan* yang akan dibuatnya. Dalam tahap ini juga sekaligus dilakukan validasi terhadap pemahaman siswa setelah diberikan materi pelatihan (*evaluasi kuisisioner*)

III. HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN DAN ANALISA

Sesuai dengan waktu yang direncanakan maka pada hari yang di tentukan semua peserta yang tergabung dalam tim berangkat menuju lokasi studi tiru dari kota Sampit melalui kota Surabaya, dan di terima di kota Denpasar sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

. Tim yang melaksanakan Studi tiru peningkatan kapasitas manajemen layanan melalui program studi tiru pengembangan ABK Center Kabupaten Kotawaringin Timur ke Kabupaten Badung merupakan gabungan dari fasilitator yang berasal dari Universitas Dhyana Pura dan peserta yang berasal dari perwakilan Dinas Pendidikan Kabupaten Kotawaringin Timur, Provinsi Kalimantan Tengah.

Adapun fasilitator pengabdian dan peserta adalah sebagai berikut:

No	Tim	Peran	Status
1	Jatmiko Wahyu Nugroho	Fasilitator	Dosen
2	Rita	Peserta	Disdik
3	Lini Marlina	Peserta	Himpaudi
4	Rini Hasta	Peserta	Himpaudi

Tabel 1. Tim PKM

Dan berikut adalah jadwal acara Studi Tiru :

No	Waktu	Kegiatan	Penanggung jawab
1	Jumat 14.05-15.55	Surabaya – Denpasar	Panitia
2	Sabtu 09.10-11.05	Surabaya – Denpasar	Tim PKM
3	Senin, 08.00-12.00	Yayasan Tunas Daud-	Tim PKM
4	Selasa, 13.00-15.00	Yamet School Bali	Tim PKM
5	Selasa 16.30	Denpasar - Surabaya	Panitia

Tabel 2. Jadwal Acara

Selama dua hari inti pelaksanaan, fasilitator dan peserta melakukan kegiatan sesuai dengan tujuan pelaksanaan yang ditentukan.

a. Studi Tiru ke Layanan Yamet School Bali

YAMET SCHOOL BALI adalah Sekolah untuk Anak berkebutuhan Khusus, beralamat di Jalan Puputan IV no 8 Renon Denpasar. Merupakan sebuah center yang membantu anak anak supaya mempunyai tumbuh kembang yang optimal, menyiapkan bekal hidup anak untuk menghadapi tantangan masa depan menjadi anak yang mandiri, kreatif, pintar, berprestasi dalam perjalanan hidupnya, selain itu memberikan stimulasi pada anak dan melakukan terapi pada anak - anak berkebutuhan khusus.

Pada kunjungan Studi Tiru dari Tim PAUD Cita Bunda bersama dengan Dinas Pendidikan Kabupaten Kotawaringin Timur, Tim di sambut langsung oleh Ni Wayan Sukerti, M.Pd Kepala Sekolah di Sekolah untuk Anak berkebutuhan Khusus Yamet School Bali, seorang Lulusan magister pendidikan Luar biasa dari Universitas Negeri Surabaya yang menjelaskan tentang sarana dan proses pengelolaan sekolah yang dipimpinnya



Gambar. Ibu Rita bersama Ibu Lini Marlina (Dinas Pendidikan kabupaten Kotim) saat di terima dan berdialog dengan Ibu Ni Wayan Sukerti, M.Pd, kepala sekolah Yamet School Bali

Yamet School Bali memiliki fasilitas sarana dan prasarana yang cukup lengkap untuk menjalankan misinya sebagai pusat pengembangan anak berkebutuhan khusus, rasio guru dan siswa bahkan di buat khusus 1:1 sehingga siswa dapat secara mendalam mendapatkan proses belajar dan pengembangan kemampuan yang diperlukannya.



Layanan terintegrasi yang diberikan di Yamet School Bali meliputi: Pemeriksaan tumbuh kembang anak 0 - 17 tahun, pemeriksaan psikologis, pemeriksaan IQ, pemeriksaan EQ, pemeriksaan bakat minat, konsultasi perkembangan anak, Deteksi dini anak berkebutuhan khusus, pijat bayi, terapi okupasi, terapi sensori integrasi, terapi perilaku (behavior therapy) dengan pendekatan Applied Behavior Analysis Verbal Behavior (ABA VB), terapi wicara, terapi remedial, brain gym, terapi snoezelen, fisioterapi, serta training guru & shadow teacher.



Kunjungan ke Ruang Kelas Khusus



Kunjungan ke Ruang Therapy



Kunjungan ke Ruang Kelas Literasi

b. Studi Tiru di Garuda Bilingual School

Garuda Bilingual School adalah sekolah Nasional Plus dengan kurikulum nasional yang menggunakan dua bahasa pengantar (inggris dan Indonesia). Garuda Bilingual School beralamat di Jl. Parigata No. 7 Kampus UNUD - Jimbaran - Bali, Jimbaran, Kec. Kuta Sel., Kabupaten Badung, Bali 80361



Secara khusus untuk anak usia dini, metode pengajaran yang digunakan adalah metode Montessori, sekolah yang berlokasi di Jimbaran Bali ini, memiliki lingkungan yang aman untuk belajar dengan beragam aktivitas yang di arahkan untuk menstimuli pengembangan mental, kreatifitas dan disiplin diri. Saat Tim Cita Bunda dan Dinas

Pendidikan Kabupaten Kotawaringin Timur berkunjung, berlangsung pembelajaran secara daring menggunakan bahasa pengantar bahasa inggris.

c. Studi Tiru di Yayasan Tunas Daud



Sekolah Tunas Daud adalah sekolah Nasional Plus, yang beralamat di Jalan Kebo Iwa Utara No. 8 Denpasar, Bali. Satuan yang dikunjungi adalah KB-TK Tunas Daud.

Masa pandemi covid-19 gelombang omicron menjadi catatan khusus pada saat pelaksanaan studi tiru, intensitas untuk berkunjung di atur dengan protokol kesehatan yang ketat. Satu sekolah di bawah Yayasan Tunas Daud yang sebelumnya sudah siap untuk di kunjungi dengan tatap muka langsung, mengubah rencananya tepat di hari pelaksanaan karena guru dan kepala sekolahnya di nyatakan positif covid-19 dan harus menjalani masa karantina mandiri.

Komunikasi yang dilakukan melalui WhatsApp dan email, untuk mendapatkan gambaran umum: pada Paud Tunas Daud program Inklusi untuk Anaka berkebutuhan khusus, di tangani terpusat dan menjadi satu dengan satuan SD, SMP dan SMA di dalam Yayasan Tunas Daud. Pada pengelolaannya, terdapat 3 guru khusus yang memiliki kompetensi menangani program inklusi, dengan dibantu tenaga tidak tetap dokter anak dan psikologi sebagai mitra program

IV. KESIMPULAN

Serangkaian kegiatan “Pendampingan peningkatan kapasitas manajemen layanan melalui program studi tiru pengembangan ABK Center Kabupaten Kotawaringin Timur ke Kabupaten Badung” yang diselenggarakan selama 2 hari berjalan dengan baik dan lancar,

baik fasilitator dan peserta di dalam tim.

Peserta merasakan suasana belajar yang menyenangkan selama kegiatan berlangsung, baik secara internal dengan sesama peserta maupun dengan pihak lembaga atau organisasi yang dikunjungi.

Pada intinya pelatihan ini telah memberikan kemampuan pengetahuan, kemampuan ketrampilan, kemampuan sikap dalam mengelola sebuah pusat pengembangan layanan anak berkebutuhan khusus. Selain itu terlihat ada keberanian serta motivasi dari peserta untuk mencoba berpikir analitis dan mempresentasikan pemetaan perencanaan program. Meski masih terdapat kekurangan performa yang harus dikoreksi dan dilatih terus.

Baik fasilitator dan peserta PKM menyadari bahwa kegiatan pelatihan ini memang tidak cukup hanya satu kali saja. Tetapi harus diberikan secara berkala dalam jangka waktu yang cukup mumpuni. Oleh karena itu berharap ke depan dapat dilaksanakan kerjasama lanjutan untuk melaksanakan pembelajaran lebih lanjut dan mendalam

VII. DAFTAR PUSTAKA

- Amirullah. 2015. Pengantar Manajemen. Jakarta. Penerbit: Mitra Wacana Media.
- Amstrong, M dan Baron, A. 2010. Performance Management – The New Realities. London: Institute of Personnel and Development.
- Anwar Prabu, Mangunegara. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung. Penerbit: PT. Rafika Aditama
- Wibowo. 2016. Manajemen Kinerja. Jakarta. Penerbit: PT. RajaGrafindo Persada