

DAMPAK KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP TERHADAP PELAPORAN RUMAH SAKIT DAN PENGAJUAN KLAIM BPJS KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM GANESHA KABUPATEN GIANYAR

ABSTRAK

Sesuai dengan standar operasional prosedur yang ditetapkan oleh Rumah Sakit Umum Ganesha, keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap terdefinisi sebagai kembalinya rekam medis dari ruang rawat inap ke unit rekam medis melebihi waktu 3x24 jam dari saat pengambilan. Tujuan penelitian adalah mengetahui dampak keterlambatan pengembalian tersebut terhadap pelaporan Rumah sakit dan klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).

Rancangan penelitiannya adalah deskriptif analitik kualitatif dengan sampel yang digunakan sebanyak 10 petugas di Instalasi Rekam Medis dan data pendukung yaitu 224 rekam medis yang terlambat di kembalikan pada bulan Juli-Desember 2022

Hasil analisis didapatkan bahwa data dari bulan Juli-Desember 2022 menunjukkan dari 510 rekam medis pasien rawat inap, terdapat 138 (27%) rekam medis yang di kembalikan tidak tepat waktu sebelum tanggal 25 bulan berjalan, dan terdapat 86 (17%) rekam medis yang di kembalikan tidak tepat waktu setelah tanggal 25 bulan berjalan. Dampak dari keterlambatan pengembalian rekam medis pasien rawat inap adalah terlambatnya laporan RL 4a dan laporan RL.5.3 ke Departemen Kesehatan Pusat, meningkatnya beban kerja petugas pelaporan dan petugas rekam medis, terhambatnya pihak manajemen rumah sakit di dalam mengambil keputusan. Disamping itu, dampak lainnya adalah terhambatnya penyediaan dokumen asuransi BPJS dalam pengajuan klaim, terhambatnya pelayanan kesehatan terhadap pasien khususnya yang kunjungan ulangan, menambah beban kerja petugas penyimpanan rekam medis, dan berdampak terhadap pendapatan rumah sakit dengan segala akibatnya.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan: terlambatnya laporan kegiatan rumah sakit (RL 4a dan RL.5.3) ke Departemen Kesehatan Pusat, meningkatnya beban kerja petugas pelaporan dan petugas rekam medis, dan terhambatnya penyediaan dokumen asuransi BPJS berdampak terhadap pendapatan rumah sakit.

Kata Kunci: Dampak keterlambatan pengembalian Rekam Medis, Pelaporan Rumah Sakit RL4a dan RL.5.3, Klaim BPJS

THE IMPACT OF THE DELAY RETURN OF INPATIENT PATIENTS' MEDICAL RECORDS ON HOSPITAL REPORTING AND SUBMISSION OF BPJS KESEHATAN CLAIM AT GANESHA GENERAL HOSPITAL, GIANYAR DISTRICT

ABSTRACT

In accordance with the standard operating procedures set by the *Ganesha* General Hospital, the late return of inpatient medical records is defined as the return of medical records from the inpatient room to the medical record unit beyond the time limit of 3 x 24 hours from the time of collection. The aim of this research is to determine the impact of late returns on home reporting of pain and claims from the Social Security Administration (BPJS).

The research is based on a descriptive qualitative analysis of 224 overdue medical records and a sample of 10 officers at the Medical Record Installation. returned in July-December 2022

The results of the analysis showed that data from July 2022 through December 2022 showed that out of 510 inpatient medical records, 138 (27%) had medical records. returned not timely before the 25th of the current month, and there are 86 (17%) medical records that were returned not on time after the 25th of the current month. The impact of the late return of inpatient medical records is the delay in reporting RL 4a and RL.5.3 to the Department of Central Health, the increased workload of reporting officers, and the decreased ability of hospital management to make informed decisions. Aside from that, it has an effect on the time it takes for BPJS insurance documents to be sent in with claims, on the time it takes to give health services to patients, especially for repeat visits, on the amount of work that medical record keepers have to do, and on the amount of money that hospitals make.

Based on the results of the study, it can be concluded that: late reports on hospital activities (RL 4a and RL.5.3) to the Department of Central Health; the increased workload of reporting officers and medical record officers; and delays in providing BPJS insurance documents have had an impact on hospital income.

Keywords: Impact of late return of Medical Records, Hospital Reporting RL4a and RL.5.3, BPJS Claims