

**Nama** : I Kadek Dwi Guna Wijaya  
**Nim** : 19110101102  
**Prodi** : Manajemen S1  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kahayana Suites Ubud

### **ABSTRACT**

Performance is the most important aspect of a company, in this study workload and work stress are obstacles in improving employee performance at Kahayana Suites Ubud, so employee performance becomes low. The purpose of the research is to determine the partial and simultaneous effect of work stress and workload variables on employee performance. The number of respondents at Kahayana Suites Ubud was 34 employees in total, whereas in this study using saturated samples or all respondents were used as samples, namely 34 people because the population was quite small. This study uses instruments tested with reliability tests, validity tests, and classical assumption tests. As well as research data analyzed descriptively with the coefficient of determination test, hypothesis testing, and multiple linear analysis. T-test and F-test are also used to determine whether or not there is a simultaneous and partial influence between work stress and workload variables on employee performance. In this study, the results of the T-test were obtained, namely work stress has a partially negative and significant effect on performance with  $t_{count}$  (-0.379) and  $t_{table}$  (1.695). The workload variable has a partially negative and significant effect on employee performance with  $t_{count}$  of (-1.590) and  $t_{table}$  of (1.695). The results of the F-test Workload and Work Stress simultaneously and significantly affect Employee Performance with the results of  $F_{count}$  (-2.479) and  $F_{table}$  (2.91).

Keywords: Company, Hospitality, Performance, Workload, Work Stress.

### **ABSTRAK**

Kinerja merupakan aspek terpenting dalam suatu perusahaan, dalam penelitian ini beban kerja dan stress kerja yang menjadi kendala dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kahayana Suites Ubud, sehingga Kinerja Karyawan menjadi rendah. Adapun tujuan dari penelitian yaitu untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan variabel stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Jumlah dari responden di Kahayana Suites Ubud berjumlah 34 karyawan, dimana pada penelitian kali ini menggunakan sample jenuh atau semua responden digunakan menjadi sample yaitu 34 orang karena populasinya cukup kecil. Pada penelitian ini menggunakan instrumen yang diuji dengan uji realibilitas, uji validitas dan uji asumsi klasik. Serta data penelitian dianalisis secara deskriptif dengan uji koefisien determenasi, uji hipotesis dan analisis linier berganda. Digunakan juga uji T-test dan F-test untuk mengetahui ada atau tidaknya secara simultan dan parsial antara variabel Stress kerja dan Beban kerja terhadap Kinerja Karyawan. Dalam penelitian kali ini diperoleh hasil dari T-test yaitu Stress kerja berpengaruh negatif secara parsial dan signifikan terhadap Kinerja dengan  $t_{hitung}$  (-0,379) dan  $t_{tabel}$  ( 1,695). Variabel Beban kerja berpengaruh negatif secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan  $t_{hitung}$  sebesar (-1,590) dan  $t_{tabel}$  sebesar (1,695). Dengan hasil F-test Beban Kerja dan Stress Kerja berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan hasil  $F_{hitung}$  (-2,479) dan  $F_{tabel}$  (2,91).

Kata Kunci: Kinerja, Stess Kerja, Beban Kerja , Perhotelan, Perusahaan.