

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational culture, transformational leadership, and work environment on employee performance. This research was conducted at ASTON Canggu Beach Resort Bali. The population in this study were all employees of ASTON Canggu Beach Resort Bali, totaling 61 people. The sampling method was the Saturated Sampling Method. This study used a quantitative method using multiple regression analysis techniques and the data was processed with SPSS 23.0. From the results of the study, it can be seen that: (1) Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, where the t-count value is 3,612 > t-table value 1,673 and a significance of 0,001 <0,05. (2) Transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance, where a t-count value of 2,355 > t-table value of 1,673 is obtained and a significance of 0,022 <0,05. (3) The work environment has a positive and significant effect on employee performance, where the t-count value is 2,903 > t-table value 1,673 and a significance of 0,005 <0,05. (4) Organizational culture, transformational leadership, and work environment have a significant effect on employee performance simultaneously, where an F-count value is 33,543 > F-table value 2,77 and a significance <,000. The magnitude of the influence of independent variables on employee performance is 63.8%. The advice that researchers can give is that it is better to improve the skills or abilities of employees based on evaluating the quality of employee performance regarding the understanding and implementation of company standards contained in the golden rules of each department through the learning and development program that is owned by each department in order to produce quality work which is the result of employee performance in accordance with standards and can provide maximum satisfaction for guests.

Keywords : Organizational Culture, Transformational Leadership, Work Environment, Employee Performance

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di ASTON Canggu Beach Resort Bali. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan ASTON Canggu Beach Resort Bali yang berjumlah 61 orang dengan metode penentuan sampel adalah Metode Sampling Jenuh. Penelitian dengan metode kuantitatif menggunakan teknik analisis regresi berganda serta data diolah dengan SPSS 23.0. Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwa: (1) Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana diperoleh nilai t-hitung 3,612 > nilai t-tabel 1,673 dan signifikansi $0,001 < 0,05$. (2) Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana diperoleh nilai t-hitung 2,355 > nilai t-tabel 1,673 dan signifikansi $0,022 < 0,05$. (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana diperoleh nilai t-hitung 2,903 > nilai t-tabel 1,673 dan signifikansi $0,005 < 0,05$. (4) Budaya organisasi, kepemimpinan transformasional, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan, dimana diperoleh nilai F-hitung 33,543 > nilai F-tabel 2,77 dan signifikansi $< 0,000$. Besarnya pengaruh variabel bebas terhadap kinerja karyawan adalah 63,8%. Saran yang dapat diberikan peneliti adalah sebaiknya melakukan peningkatan skill atau kemampuan karyawan berdasarkan evaluasi kualitas kinerja karyawan tentang pemahaman dan implementasi standar perusahaan yang tertuang dalam *golden rules* setiap departemen melalui *learning and development program* yang telah dimiliki oleh setiap departemen guna menghasilkan kualitas pekerjaan yang merupakan hasil dari kinerja karyawan agar sesuai dengan standar dan dapat memberikan kepuasan bagi tamu secara maksimal.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan