



UNIVERSITAS DHYANA PURA (UNDHIRA – BALI)

SK MENDIKNAS RI. NOMOR 142/E/O/2011

Perguruan Tinggi Teladan dan Unggulan

SURAT TUGAS MENGUJI

No : 15/SKRIPSI/UNDHIRA-FEBH-MANAJEMEN/VIII/2022

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika, Bisnis dan Humaniora dengan ini menugaskan kepada Dewan Penguji untuk menguji Skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Sebastianus R. Gunawan
No. Induk : 18110111013
Konsentrasi : Manajemen Perhotelan
Dengan Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, terhadap Keputusan Tamu Menginap di Hotel Aston Cangu Beach Resort Bali

Pembukaan dan Ujian diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Jumat, 02 Sept 2022
Waktu : 08.00 - 10.00 WITA
Tempat/Ruang : B.2.1

Susunan dewan penguji terdiri dari :

Ketua/Penguji I : Dr. I Gusti Bagus Rai Utama, S.E., MMA, MA
Sekretaris/Pendamping : I Gede Agus Mertayasa, S.E., M.M
Anggota/Penguji II : Putu Chris Susanto, BA.,MBA., M.Ed

Materi yang diuji adalah mengenai isi skripsi dan komprehensif yang meliputi penguasaan atas setiap mata uji yang berkaitan dengan materi skripsi yang diujikan.

Demikianlah surat tugas menguji ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya (Mohon diinformasikan jika Bapak/Ibu berhalangan hadir pada waktu yang telah ditentukan).

Mengetahui
Fakultas Ekonomika, Bisnis, dan Humaniora



Dr. Gusti Ngurah Joko Adi Negara, S.E.,MA
Dekan

Badung, 30 Agustus 2022
Program Studi Manajemen



Ni Putu Dyah Krismawintari, S.E., M.M
Ketua



UNIVERSITAS DHYANA PURA UNDHIRA-BALI

SK MENDIKNAS RI. NOMOR 142/E/O/2011
Perguruan tinggi teladan dan unggulan

BERITA ACARA

UJIAN SKRIPSI DAN KOMPREHENSIF

Ujian ke : 1 (Satu)
Nama : Sebastianus Rianto Gunawan
NIM : 18110111013
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Perhotelan
Tanggal Ujian : Jumat, 02 September 2022
Waktu : 08.00 – 10.00 WITA
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, terhadap Keputusan Tamu Menginap di Hotel Aston Canggu Beach Resort Bali

Hasil Ujian Skripsi : ~~LULUS~~ / LULUS DENGAN PERBAIKAN/ ~~TIDAK LULUS~~ *

| Dosen | Nilai Skripsi dan Komprehensif |
|-----------------------|--------------------------------|
| Ketua/Penguji I | 80 |
| Sekretaris/Pendamping | 81 |
| Anggota/Penguji II | 82 |
| Total | 81 |
| Nilai Akhir | |

Dosen Penguji:

| No | Nama | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|--------------------------------------|-----------------------|--------------|
| 1 | Dr. I G. B. Rai Utama, S.E., MMA, MA | Ketua/Penguji I | |
| 2 | I Gede Agus Mertayasa, S.E., M.M | Sekretaris/Pendamping | |
| 3 | Putu Chris Susanto, BA.,MBA., M.Ed | Anggota/Penguji II | |

Badung, 02 September 2022

Sekretaris Ujian Skripsi dan Komperhensif

I Gede Agus Mertayasa, S.E., M.M

*Coret yang tidak perlu



UNIVERSITAS DHYANA PURA UNDHIRA-BALI

SK MENDIKNAS RI. NOMOR 142/E/O/2011
Perguruan tinggi teladan dan unggulan

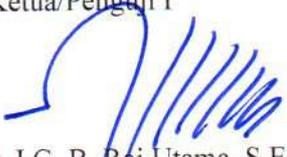
FORM PENILAIAN UJIAN SKRIPSI DAN KOMPREHENSIF

Nama : Sebastianus Rianto Gunawan
NIM : 18110111013
Tempat/Tgl. Lahir : Golo Mende, 20 Maret 1999
Alamat : Lando Bea Pau, Desa Manong, Kecamatan Pacar, Kabupaten Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur, Indonesia.
Telp. Rumah/HP : 081237945648/081238413399
Tempat Bekerja : -
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Perhotelan
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, terhadap Keputusan Tamu Menginap di Hotel Aston Cangu Beach Resort Bali

| No | Skripsi dan Komperhensif | Bobot | Nilai |
|--------------------|-------------------------------|-------|-----------|
| 1 | Penguasaan Isi dan Materi | 40% | 30 |
| 2 | Bahasa & Organisasi Penulisan | 30% | 30 |
| 3 | Penguasaan Teori Keilmuan | 30% | 20 |
| TOTAL NILAI | | | 80 |

Badung, 02 September 2022

Ketua/Penguji I


Dr. I G. B. Rai Utama, S.E., MMA, MA

| Nilai | Kemampuan |
|-------|---------------|
| A | 80,00 - 100 |
| B | 65,00 - 79,99 |
| C | 55,00 - 64,99 |
| D | 40,00 - 54,99 |
| E | 0,00 - 39,99 |



UNIVERSITAS DHYANA PURA UNDHIRA-BALI

SK MENDIKNAS RI. NOMOR 142/E/O/2011
Perguruan tinggi teladan dan unggulan

FORM PENILAIAN UJIAN SKRIPSI DAN KOMPREHENSIF

Nama : Sebastianus Rianto Gunawan
NIM : 18110111013
Tempat/Tgl. Lahir : Golo Mende, 20 Maret 1999
Alamat : Lando Bea Pau, Desa Manong, Kecamatan Pacar, Kabupaten Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur, Indonesia.
Telp. Rumah/HP : 081237945648/081238413399
Tempat Bekerja : -
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Perhotelan
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, terhadap Keputusan Tamu Menginap di Hotel Aston Canggu Beach Resort Bali

| No | Skripsi dan Komperhensif | Bobot | Nilai |
|--------------------|-------------------------------|-------|-----------|
| 1 | Penguasaan Isi dan Materi | 40% | 20 |
| 2 | Bahasa & Organisasi Penulisan | 30% | 20 |
| 3 | Penguasaan Teori Keilmuan | 30% | 21 |
| TOTAL NILAI | | | 81 |

Badung, 02 September 2022

Sekretaris Ujian Skripsi dan Komperhensif

I Gede Agus Mertayasa, S.E., M.M

| Nilai | Kemampuan |
|-------|---------------|
| A | 80,00 - 100 |
| B | 65,00 - 79,99 |
| C | 55,00 - 64,99 |
| D | 40,00 - 54,99 |
| E | 0,00 - 39,99 |



UNIVERSITAS DHYANA PURA UNDHIRA-BALI

SK MENDIKNAS RI. NOMOR 142/E/O/2011
Perguruan tinggi teladan dan unggulan

FORM PENILAIAN UJIAN SKRIPSI DAN KOMPREHENSIF

Nama : Sebastianus Rianto Gunawan
NIM : 18110111013
Tempat/Tgl. Lahir : Golo Mende, 20 Maret 1999
Alamat : Lando Bea Pau, Desa Manong, Kecamatan Pacar, Kabupaten Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur, Indonesia.
Telp. Rumah/HP : 081237945648/081238413399
Tempat Bekerja : -
Program Studi : Manajemen
Peminatan : Perhotelan
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, terhadap Keputusan Tamu Menginap di Hotel Aston Cangu Beach Resort Bali

| No | Skripsi dan Komperhensif | Bobot | Nilai |
|--------------------|-------------------------------|-------|-----------|
| 1 | Penguasaan Isi dan Materi | 40% | 83 |
| 2 | Bahasa & Organisasi Penulisan | 30% | 82 |
| 3 | Penguasaan Teori Keilmuan | 30% | 81 |
| TOTAL NILAI | | | 82 |

Badung, 02 September 2022

Anggota/Penguji II

Putu Chris Susanto, BA.,MBA., M.Ed

| Nilai | Kemampuan |
|-------|---------------|
| A | 80,00 - 100 |
| B | 65,00 - 79,99 |
| C | 55,00 - 64,99 |
| D | 40,00 - 54,99 |
| E | 0,00 - 39,99 |