



# UNIVERSITAS DHYANA PURA (UNDHIRA – BALI)

SK MENDIKNAS RI. NOMOR 142/E/O/2011

*Perguruan Tinggi Teladan dan Unggulan*

## **SURAT TUGAS MENGUJI**

No : 5/SKRIPSI/UNDHIRA-FEBH-MANAJEMEN/VII/2023

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika, Bisnis dan Humaniora dengan ini menugaskan kepada Dewan Penguji untuk menguji Skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : Fransisko Edwarino Ador  
No. Induk : 19110101094  
Konsentrasi : Manajemen Perhotelan  
Dengan Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Menginap di Grand Kuta Hotel and Residence

Pembukaan dan Ujian diselenggarakan pada :

Hari / Tanggal : Senin, 31 Juli 2023  
Waktu : 10.00 - 12.00 WITA  
Tempat/Ruang : B.3.3

Susunan dewan penguji terdiri dari :

Ketua/Penguji I : Dr. Gusti Ngurah Joko Adinegara, S.E., M.A  
Sekretaris/Pendamping : Dr. I Gusti Bagus Rai Utama, S.E., MMA, MA  
Anggota/Penguji II : I Wayan Susrama, S.E., M.M

Materi yang diuji adalah mengenai isi skripsi dan komprehensif yang meliputi penguasaan atas setiap mata uji yang berkaitan dengan materi skripsi yang diujikan.

Demikianlah surat tugas menguji ini dibuat untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya (Mohon diinformasikan jika Bapak/Ibu berhalangan hadir pada waktu yang telah ditentukan).

Mengetahui  
Fakultas Ekonomika, Bisnis, dan Humaniora



Dr. Gusti Ngurah Joko Adi Negara, S.E., MA  
Dekan

Badung, 26 Juli 2023  
Program Studi Manajemen



Ni Putu Dyah Krismawintari, S.E., M.M  
Ketua



# UNIVERSITAS DHYANA PURA UNDHIRA-BALI

SK MENDIKNAS RI. NOMOR 142/E/O/2011  
Perguruan tinggi teladan dan unggulan

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI DAN KOMPREHENSIF

Ujian ke : 1  
Nama : Fransisko Edwarino Ador  
NIM : 19110101094  
Program Studi : Managemen  
Peminatan : Perhotelan  
Tanggal Ujian : 31 Juli 2023  
Waktu : 10:00 – 12:00 Wita  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Menginap di Grand Kuta Hotel and Residence  
Hasil Ujian Skripsi : ~~LULUS~~ / LULUS DENGAN PERBAIKAN / ~~TIDAK LULUS~~ \*

Dosen	Nilai Skripsi dan Komprehensif
Ketua/Penguji I	81
Sekretaris/Pendamping	84
Anggota/Penguji II	80
Total	
Nilai Akhir	82

Dosen Penguji:

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Gusti Nguras Joko Adinegara, S.E.,M.A	Ketua/Penguji I	
2	Dr. I Gusti Bagus Rai Utama, S.E.,MMA.,MA	Sekretaris/Pendamping	
3	I Wayan Susrama, S.E.,M.M	Anggota/Penguji II	

Badung, 31 Juli 2023

Sekretaris Ujian Skripsi dan Komperhensif

Dr. I Gusti Bagus Rai Utama, S.E., MMA., MA

\*Coret yang tidak perlu



# UNIVERSITAS DHYANA PURA UNDHIRA-BALI

SK MENDIKNAS RI. NOMOR 142/E/O/2011  
*Perguruan tinggi teladan dan unggulan*

## FORM PENILAIAN UJIAN SKRIPSI DAN KOMPREHENSIF

Nama : Fransisko Edwarino Ador  
NIM : 19110101094  
Tempat/Tgl. Lahir : Sere, 02 April 2002  
Alamat : Benteng Dima  
Telp.Rumah/HP : 081238810136  
Tempat Bekerja : Kashantee Village  
Program Studi : Manajemen  
Peminatan : Perhotelan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu menginap di Grand Kuta Hotel and Residence

No	Skripsi dan Komperhensif	Bobot	Nilai
1	Penguasaan Isi dan Materi	40%	
2	Bahasa & Organisasi Penulisan	30%	
3	Penguasaan Teori Keilmuan	30%	
<b>TOTAL NILAI</b>			<b>81</b>

Badung, 31 Juli 2023

Ketua / Penguji 1

Dr. Gusti Ngurah Joko Adinegara, S.E., M.A

Nilai	Kemampuan
A	80,00 - 100
B	65,00 - 79,99
C	55,00 - 64,99
D	40,00 - 54,99
E	0,00 - 39,99





# UNIVERSITAS DHYANA PURA UNDHIRA-BALI

SK MENDIKNAS RI. NOMOR 142/E/O/2011  
Perguruan tinggi teladan dan unggulan

## FORM PENILAIAN UJIAN SKRIPSI DAN KOMPREHENSIF

Nama : Fransisko Edwarino Ador  
NIM : 19110101094  
Tempat/Tgl. Lahir : Sere, 02 April 2002  
Alamat : Benteng Dima  
Telp.Rumah/HP : 081238810136  
Tempat Bekerja : Kashantee Village  
Program Studi : Manajemen  
Peminatan : Perhotelan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu menginap di Grand Kuta Hotel and Residence

No	Skripsi dan Komperhensif	Bobot	Nilai
1	Penguasaan Isi dan Materi	40%	
2	Bahasa & Organisasi Penulisan	30%	
3	Penguasaan Teori Keilmuan	30%	
<b>TOTAL NILAI</b>			<b>83</b>

Badung, 31 Juli 2023

Sekretaris/Pendamping

Dr. I Gusti Bagus Rai Utama, S.E., MMA., MA

Nilai	Kemampuan
A	80,00 - 100
B	65,00 - 79,99
C	55,00 - 64,99
D	40,00 - 54,99
E	0,00 - 39,99



# UNIVERSITAS DHYANA PURA UNDHIRA-BALI

SK MENDIKNAS RI. NOMOR 142/E/O/2011  
*Perguruan tinggi teladan dan unggul*

## FORM PENILAIAN UJIAN SKRIPSI DAN KOMPREHENSIF

Nama : Fransisko Edwarino Ador  
NIM : 19110101094  
Tempat/Tgl. Lahir : Sere, 02 April 2002  
Alamat : Benteng Dima  
Telp.Rumah/HP : 081238810136  
Tempat Bekerja : Kashantee Village  
Program Studi : Manajemen  
Peminatan : Perhotelan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu menginap di Grand Kuta Hotel and Residence

No	Skripsi dan Komperhensif	Bobot	Nilai
1	Penguasaan Isi dan Materi	40%	84
2	Bahasa & Organisasi Penulisan	30%	81
3	Penguasaan Teori Keilmuan	30%	80
<b>TOTAL NILAI</b>			

Badung, 31 Juli 2023

Anggota/Penguji II

I Wayan Susrama, SE., MM

Nilai	Kemampuan
A	80,00 - 100
B	65,00 - 79,99
C	55,00 - 64,99
D	40,00 - 54,99
E	0,00 - 39,99