

## ABSTRAK

Keselamatan pasien adalah hak pasien untuk memperoleh keamanan dan keselamatan selama dalam perawatan dan pelayanan kesehatan harus mendahulukan keselamatan pasien. Insiden keselamatan pasien di RSUD Sanjiwani Gianyar sebanyak 12 kasus pada tahun 2022. Faktor yang dapat memengaruhi keselamatan pasien berupa gaya kepemimpinan, perbaikan berkelanjutan, kerjasama, komunikasi, umpan balik dan komunikasi tentang kesalahan, respon tidak menyalahkan, dan penyusunan staf. Tujuan penelitian ini yaitu memberikan gambaran pelaksanaan upaya keselamatan pasien di instalasi rawat inap ruang Ayodya RSUD Sanjiwani Gianyar.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Strauss dan Corbin (1997) dalam Sujarweni (2014), yang dimaksud dengan penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai (diperoleh) dengan menggunakan prosedur statistik atau cara – cara lain dari kuantifikasi (pengukuran).

Hasil penelitian menunjukkan dari segi gaya kepemimpinan yang dibangun sudah baik, perbaikan berkelanjutan sudah selalu dilakukan, kerjasama antar tim terjalin dengan baik dan jarang terjadi miskomunikasi, selalu melakukan komunikasi dengan pasien terutama pasien dengan risiko jatuh, tidak ada sikap saling menyalahkan kepada sesama staf, dan masih ada beberapa staf yang tidak melaporkan jika terjadi insiden.

**Kata Kunci:** RSUD Sanjiwani Gianyar , Keselamatan Pasien , Tujuh Langkah Keselamatan pasien

## **ABSTRACT**

*Patient safety refers to the fundamental entitlement of individuals receiving medical care to be provided with a secure and safe environment. It is imperative that healthcare providers prioritize the well-being and protection of patients in the delivery of health services. In the year 2022, Sanjiwani Gianyar Hospital experienced a total of 12 patient safety incidents. This study aims to analyze patient safety efforts in improving the quality of patient safety at Sanjiwani Hospital, Gianyar.*

*The type of research carried out is qualitative research with a descriptive approach. According to Strauss and Corbin (1997) in Sujarweni (2014), what is meant by qualitative research is a type of research that produces discoveries that cannot be achieved (obtained) using statistical procedures or other methods of quantification (measurement).*

*The findings indicated that the leadership style implemented was effective, as evidenced by the consistent practice of continuous improvement and the establishment of strong teamwork. Instances of miscommunication were infrequent, and there was a consistent focus on communication with patients, particularly those at risk of falling. Notably, there was a lack of mutual blame among staff members. However, it was observed that some staff members were overburdened with multiple responsibilities, and incidents were not consistently reported by all staff members.*

**Keywords:** *Sanjiwani Gianyar Hospital , Patient Safety , seven steps to patient safety*