

ABSTRAK

Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Tenaga Perawat Di Puskesmas I Denpasar Timur

Beban kerja yang tinggi dalam pemberian keperawatan apabila tidak diimbangi dengan ketersediaan tenaga yang cukup maka akan memengaruhi kualitas tenaga dalam pemberian pelayanan. Beban kerja sebagai salah satu komponen penting dalam perhitungan kebutuhan tenaga dengan metode *Workload Indicator of Staffing Need* (WISN). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja dan kebutuhan tenaga perawat di Puskesmas 1 Denpasar Timur.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif menggunakan analisis data kuantitatif dengan metode WISN. Penentuan responden dilakukan dengan teknik *total population sampling* sebanyak 16 responden yang merupakan tenaga perawat. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi.

Hasil penelitian didapatkan waktu kerja tersedia perawat adalah 241 hari/tahun atau 90.375 menit/tahun. Penggunaan waktu kerja perawat untuk kegiatan produktif sebesar 89,75% yang terdiri dari kegiatan produktif langsung sebesar 50,71% dan kegiatan produktif tidak langsung sebesar 39,04%, yang berarti sudah melebihi standar optimal yakni sebesar 80%.

Kesimpulan dari penelitian ini, didapatkan kebutuhan tenaga perawat di Puskesmas I Denpasar Timur sebanyak 23 orang, sedangkan jumlah tenaga perawat yang tersedia sebanyak 16 orang sehingga masih terdapat kekurangan tenaga perawat sebanyak 7 orang. Upaya yang dapat dilakukan untuk mengurangi beban kerja yaitu memanfaatkan teknologi dan sistem informasi dalam manajemen pelayanan keperawatan.

Kata kunci : Beban kerja perawat, *Work sampling*, WISN, Puskesmas I Denpasar Timur

ABSTRACT

Analysis of Workload and Nurse Staff Needs at Puskesmas I East Denpasar

High workload in the provision of nursing if not balanced with the availability of sufficient personnel will affect the quality of personnel in providing services. Workload as one of the important components in the calculation of staff needs with the Workload Indicator of Staffing Need (WISN) method. This study aims to analyze the workload and staffing needs of nurses at Puskesmas I East Denpasar.

This type of research is descriptive research using quantitative data analysis with the WISN method. Determination of respondents was carried out by total population sampling technique as many as 16 respondents who were nursing staff. Data collection was done by observation.

The results showed that the available working time of nurses was 241 days/year or 90,375 minutes/year. The use of nurses' working time for productive activities amounted to 89.75% consisting of direct productive activities of 50.71% and indirect productive activities of 39.04%, which means that it has exceeded the optimal standard of 80%.

The conclusion of this study is that the need for nurses at Puskesmas I East Denpasar is 23 people, while the number of nurses available is 16 people so there is still a shortage of 7 nurses. Efforts that can be made to reduce workload are utilizing technology and information systems in nursing service management.

Keywords: *Nurse workload, Work sampling, WISN, Puskesmas I East Denpasar*