

RANCANG BANGUN SISTEM REGISTRASI PERJANJIAN PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS WEB DI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH (UPTD) PUSKESMAS KEDIRI III KABUPATEN TABANAN BALI

ABSTRAK

Pelayanan rawat jalan merupakan salah satu pelayanan pertama dan pintu gerbang rumah sakit dimana pelayanan tersebut harus memberikan kemudahan kepada pasien rawat jalan . Pelayanan kesehatan yang diharapkan agar efisien terutama saat proses registrasi pasien. Saat ini proses pendaftaran pasien di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Kediri III masih dilaksanakan secara manual, dimana pasien harus datang secara langsung ke Puskesmas mengambil nomor antrian, kemudian mendaftarkan diri di loket pendaftaran, sehingga terjadi penumpukan antrian di loket pendaftaran, dan mengakibatkan waktu pelayanan menjadi lebih lama dan pelayanan menjadi tidak terstandar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem registrasi perjanjian pasien rawat jalan berbasis *web* di Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Kediri III agar pelayanan kesehatan dapat berjalan lebih efektif dengan mempermudah pasien melakukan pendaftaran dari mana saja dan standar pelayanan rumah sakit akan meningkat.

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan *system development life cycle* atau yang sering disingkat dengan SDLC dan tahap pengujian *black box* pada system informasi pendaftaran.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa telah dirancang dan dapat diaplikasikan system registrasi perjanjian berbasis *web* pasien rawat jalan di UPTD Puskesmas Kediri III.

Kata kunci : rancang bangun, registrasi, pasien, *web*

DESIGN OF A WEB-BASED OUTPATIENT AGREEMENT REGISTRATION SYSTEM IN THE REGIONAL TECHNICAL IMPLEMENTATION UNIT PUSKESMAS KEDIRI III TABANAN BALI DISTRICT

ABSTRACT

Outpatient services are one of the first services and the gateway to the hospital where these services must provide convenience to outpatients. Health services are expected to be efficient, especially during the patient registration process. Currently the patient registration process at the Kediri III Health Center Technical Implementation Unit is still carried out manually, where patients must come directly to the Health Center to take a queue number, then register at the registration counter, resulting in a buildup of queues at the registration counter, and resulting in longer service times and non-standardized services.

The purpose of this study was to design a web-based outpatient agreement registration system at the Kediri III Technical Implementation Unit (UPTD) Puskesmas so that health services can run more effectively by making it easier for patients to register from anywhere and hospital service standards will increase.

This research uses the system development life cycle development method or often abbreviated as SDLC and the black box testing stage on the registration information system.

Based on the results of the study, it is known that a web-based outpatient agreement registration system has been designed and can be applied at UPTD Puskesmas Kediri III.

Keywords: design, registration, patient, web