

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN DI PUSKESMAS WATUKAWULA SUMBA BARAT DAYA

ABSTRAK

Pelayanan rawat jalan merupakan pintu gerbang pertama bagi pasien yang disediakan oleh fasilitas kesehatan sebagai salah satu penunjang usaha dalam mencapai derajat kesehatan di Indonesia. Berdasarkan hasil observasi awal di Puskesmas Watukawula Sumba Barat Daya, diketahui jumlah kunjungan pasien pada bulan Mei 2022 sebanyak 1.620 pasien dengan rata-rata kunjungan per hari sebanyak 50 pasien. Permasalahan yang ditemukan pendaftaran pasien rawat jalan masih dilakukan secara manual dengan rata-rata waktu tunggu 15 menit untuk proses pendaftaran sampai pasien menerima pelayanan kesehatan, hal ini menyebabkan waktu tunggu pasien menjadi lebih lama dan belum sesuai dengan standar operasional yang berlaku. Tujuan dalam penelitian ini yaitu membuat sistem pendaftaran *online* pasien rawat jalan di Puskesmas Watukawula.

Rancangan penelitian menggunakan analitik kuantitatif dengan metode *Pre Experimental Design* dan perancangan sistem menggunakan *System Development Design* (SDLC). Instrumen penelitian yang digunakan yaitu kuesioner.

Hasil dari penelitian menggunakan uji *usability* yaitu 82,33% atau dapat diklasifikasikan “sangat baik”. Hasil Uji *Wilcoxon* diketahui nilai signifikan sebesar (2-tailed) sama dengan $0,000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan adanya efektivitas dari penggunaan Sistem Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Watukawula.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah berhasil mempermudah pasien rawat jalan dalam melakukan pendaftaran secara *online* dan dapat mengurangi lama waktu tunggu pasien pada loket pendaftaran rawat jalan dengan rata-rata 2 menit menggunakan sistem pendaftaran *online*.

Kata kunci : Pendaftaran *Online*, Efektivitas, Pelayanan Rawat Jalan

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE OUTPATIENT ONLINE
REGISTRATION SYSTEM AT THE WATUKAWULA PUSKESMAS IN
SOUTHWEST SUMBA**

ABSTRACT

Outpatient online registration is provided by health facilities as one of the supporting efforts in achieving health status in Indonesia. Based on the results of preliminary observations at Puskesmas Watukawula Southwest Sumba, it is known that the number of patient visits in May 2022 was 1,620 patients with an average visit per day of 50 patients. The problems found in outpatient registration are still done manually with an average waiting time of 15 minutes for the registration process until the patient receives health services, this causes the patient's waiting time to be longer and not in accordance with applicable operational standards. The purpose of this study is to create an online registration system for outpatients at the Watukawula Health Center.

The research design used quantitative analytics with the Pre Experimental Design method and system design using System Development Design (SDLC). The research instrument used was a questionnaire.

The results of the study using the usability test are 82.33% or can be classified as "very good". The results of the Wilcoxon Test showed a significant value of (2-tailed) equal to $0.000 < 0.05$ so it can be concluded that there is effectiveness from using the Online Registration System for Outpatients at the Watukawula Health Center.

The conclusion of this study is that it has succeeded in making it easier for outpatients to register online and can reduce the length of time patients wait at the outpatient registration counter by an average of 2 minutes using an online registration system.

Keywords: Online Registration, Effectiveness, Outpatient Services