

**EVALUASI USABILITY SISTEM PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN
DENGAN METODE PIECES DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
SANJIWANI GIANYAR**

ABSTRAK

Pendaftaran merupakan tata cara penerimaan pasien yang akan berobat ke poliklinik ataupun yang akan di rawat untuk semakin efesienya waktu pendaftaran teknologi menjadi alternative yaitu sistem pendaftaran online,sesuai tujuan teknologi di terapkan adalah membantu manusia untuk menjalani hidup dengan lebih mudah dan lebih baik dalam membuat, menyimpan, mengkomunikasikan, dan menyebarkan informasi. tidak maksimalnya penggunaan sistem pendaftaran online yang berjumlah 17% sedangkan pasien yang melaksanakan pendaftaran secara langsung berjumlah 83%.adapun penyebab tidak maksimalnya penggunaan sistem pendaftaran online yaitu berdasarkan dari obeservasi yang di lakukan pasien belum bisa menggunakan sistem pendaftaran online karena kurangnya pengajaran tentang bagaimana alur penggunaan sistem pendafataran online. Untuk mengetahui hasil usability sistem pendaftaran online rawat jalan dengan metode PIECES Jenis penelitian kuantitatif menggunakan rancangan post experimental disgn dengan jenis rancangan one group post test disgn dengan mewawancara penagalaman pengguna setelah menggunakan sistem pendaftaran online rawat jalan , penelitian ini bertujuan untuk mencari tau adanya kelemahan atau kekurangan pada sistem berdasarkan pengalaman pengguna Performance : kelebihan - apabila user salah dan kekurangan pada sistem pendaftaran online adalah sistem susah di gunakan karna proses yang kurang dimengerti oleh user dan loading sistem pada saat digunakan sewaktu-waktu lambat Information : kelebihan pada sistem ini adalah informasi yang di berikan bisa di percaya dan mudah dipelajari dan apabila user salah dalam memasukkan data maka sistem akan memberikan peringatan namun terdapat kelemahan adalah arahan yang di berikan sistem kurang di mengerti itu membuat user kebingungan dalam prosesnya .Economic : kelebihan sistem ini adalah biaya yang di keluarkan tergolong murah, tidak ada biaya tambahan yang di keluarkan, dan kelemahan pada sistem ini adalah proses pendaftaran online lebih dari 5 menit .Control : kelebihan pada sistem ini adalah keamanan identitas pengguna dapat di pertanggung jawabkan dan sistem terbebas virus, kelemahan sistem ini yaitu sistem sewaktu-waktu mengalami eror . Efficiency : kelebihan sistem ini adalah meberikan keuntungan bagi pengguna karna bisa di lakukan dimana saya dan menghemat waktu, kelemahan pada sistem ini adalah waktu proses pendaftaran yang kurang cepat karna terkendala sinyal . Service : kelebihan pada system ini adalah menu dan petunjuk yang di berikan sesuai kebeetuhan dan kelemahan sistem ini adalah penggunaan yang sulit karna kurang memahami cara menggunakannya Dari kesimpulan yang sudah di dapatkan dari evaluasi usability sistem pendaftaran online rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani Gianyar maka penulis dapat memberikan saran yaitu jika memungkinkan dilakukan pengecekan dan perbaikan ulang agar sistem pendaftaran online rawat jalan bisa di gunakan lebih baik lagi dan meminimalisir kelemahan.

Kata Kunci : RSUD Sanjiwani Gianyar ,Pendaftaran Online, Usability System PIECES

USABILITY EVALUATION OF OUTPATIENT ONLINE REGISTRATION SYSTEM USING THE PIECES METHOD AT SANJIWANI GIANYAR GENERAL HOSPITAL

ABSTRACT

Registration is a procedure for admitting patients who will go to the polyclinic or who will be treated for more efficient registration time. , communicate, and disseminate information. the use of the online registration system is not optimal, amounting to 17%, while patients who carry out direct registration amount to 83%. As for the cause, the use of the online registration system is not optimal, namely based on observations made by patients who cannot use the online registration system due to a lack of teaching on how to use it. online registration system. To find out the usability results of the outpatient online registration system using the PIECES method. This type of quantitative research uses a post-experimental design with a one-group post-test design design by interviewing users' experiences after using the outpatient online registration system. This study aims to find out if there are weaknesses or deficiencies. on a system based on user experience Performance: advantages - if the user is wrong and the drawbacks of the online registration system are that the system is difficult to use because the process is not understood by the user and loading the system when used is slow at times Information: the advantages of this system are the information provided it can be trusted and easy to learn and if the user enters the data wrong, the system will give a warning, but there is a weakness, the instructions given by the system are not understood, it makes the user confused in the process. Economic: the advantage of this system is that the costs incurred are relatively cheap , no additional costs are incurred, and the weakness of this system is the online registration process takes more than 5 minutes. Control: the advantage of this system is that the security of the user's identity can be accounted for and the system is free of viruses, the weakness of this system is the system is intermittent experience error. Efficiency: the advantage of this system is that it provides benefits for users because it can be done where I am and saves time, the weakness of this system is that the registration process is not fast enough due to signal constraints. Service: the advantages of this system are the menus and instructions that are given according to needs and the weakness of this system is that it is difficult to use because they do not understand how to use it. the author can provide suggestions, namely if possible, check and re-repair so that the outpatient online registration system can be used even better and minimize weaknesses.

Keywords: Evaluation, Registration, PIECES

DAFTAR ISI