

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job training, work environment and empowerment on employee performance at Quest Hotel San Denpasar, a popular hotel located in Denpasar, Bali. Quantitative research methods were used, and Likert scale questionnaires were distributed to 72 employees using a saturated sample. The questionnaire was designed to measure related employees' opinions on job training, work environment and empowerment from their experience working at the hotel. Data were analyzed using multiple linear regression with SPSS software. The results showed that work environment and empowerment have a positive and significant influence on employee performance. Meanwhile, job training does not have a significant influence on employee performance. In particular, employees rated the environment and empowerment as improving their performance. This finding suggests that Quest Hotel San Denpasar can improve employee performance by focusing on Job training as this aspect is still not significant. For example, employees can be encouraged to attend job training provided by Quest Hotel San Denpasar so that it will improve employee performance, especially to serve hotel customers. Overall, this study provides valuable insights for the hotel industry, especially in improving the performance of hotel employees. The findings of this study may also have broader implications for businesses in the service industry that want to increase customer satisfaction by comprehensively improving the performance of their employees.

Keywords: Employee Performance, Job Training, Work Environment, Empowerment.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja, lingkungan kerja dan pemberdayaan terhadap kinerja karyawan di Quest Hotel San Denpasar, sebuah hotel populer yang berlokasi di Denpasar, Bali. Metode penelitian kuantitatif digunakan, dan kuesioner skala Likert dibagikan kepada 72 karyawan menggunakan sampel jenuh. Kuesioner dirancang untuk mengukur pendapat karyawan terkait tentang pelatihan kerja, lingkungan kerja dan pemberdayaan dari pengalaman mereka bekerja di hotel. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan software SPSS. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan pemberdayaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan Pelatihan kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara khusus, karyawan menilai lingkungan dan pemberdayaan yang mereka dapatkan meningkatkan kinerja mereka. Temuan ini menunjukkan bahwa Quest Hotel San Denpasar dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan berfokus pada Pelatihan kerja dikarenakan aspek tersebut yang masih belum signifikan. Misalnya, karyawan dapat dihibau untuk mengikuti Pelatihan kerja yang disediakan oleh Pihak Quest Hotel San Denpasar sehingga nantinya meningkatkan kinerja karyawan terutama untuk melayani pelanggan hotel. Secara keseluruhan, penelitian ini memberikan wawasan yang berharga bagi industri hotel, khususnya dalam meningkatkan kinerja karyawan hotel. Temuan penelitian ini mungkin juga memiliki implikasi yang lebih luas bagi bisnis di industri jasa yang ingin meningkatkan kepuasan pelanggan dengan meningkatkan kinerja dari karyawannya secara komprehensif.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, Pemberdayaan.