

ANALISIS DAMPAK *OVERLOAD* PENYIMPANAN REKAM MEDIS TERHADAP *RESPON TIME* PENYEDIAAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT TINGKAT II UDAYANA DENPASAR

ABSTRAK

Rekam medis pada Rumah Sakit Tingkat II Udayana Denpasar yang melebihi kapasitas disebabkan oleh adanya rekam medis ganda, terjadi *misfile* saat pelaksanaan *retrieval*, proses *retensi* belum berjalan dengan optimal dan meningkatnya jumlah kunjungan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak *overload* penyimpanan rekam medis terhadap *respon time* penyediaan rekam medis.

Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan potong lintang (*cross sectional*). Analisis data yang digunakan ialah uji *Chi Square*. Dengan jumlah sampel 16 petugas rekam medis dan dokumen rekam medis yang terdapat pada 30 rak penyimpanan rekam medis dimana pada tiap rak terdiri dari 5 *section*.

Hasil uji *Chi Square* menunjukkan nilai *p value* adalah 0.002, nilai tersebut kurang dari 0.05. Sehingga dapat disimpulkan adanya dampak *overload* penyimpanan rekam medis terhadap *respon time* penyediaan rekam medis, sehingga berdampak kepada mutu pelayanan rumah sakit, pelayanan yang diberikan menjadi lama karena menunggu rekam medis diantar ke poliklinik. Berdasarkan hasil tersebut perlu dilaksanakan alih media dengan cara mengscan rekam medis kemudian disimpan pada *sharing folder* dan di *upload* pada sistem antar muka. Alih media ini diharapkan memberikan solusi dalam menangani *overload* penyimpanan rekam medis sehingga dapat lebih mengefisienkan waktu dalam penyediaan rekam medis.

Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu adanya dampak *overload* penyimpanan rekam medis terhadap *respon time* penyediaan rekam medis yaitu berdampak kepada mutu pelayanan rumah sakit, pelayanan yang diberikan akan menjadi lama karena menunggu rekam medis diantar ke poliklinik, sehingga dokter mengalami kendala dalam pemeriksaan pasien karena tidak dapat melihat riwayat pemeriksaan terdahulu pasien.

Kata Kunci: Rekam Medis, Penyimpanan, Penyediaan Rekam Medis

**ANALYSING THE IMPACT OF MEDICAL RECORD STORAGE
OVERLOAD ON THE RESPONSE TIME OF OUTPATIENT MEDICAL
RECORD PROVISION AT LEVEL II UDAYANA DENPASAR HOSPITAL**

ABSTRACT

Medical records at Level II Udayana Denpasar Hospital that exceed capacity are caused by multiple medical records, misfiles during retrieval, the retention process has not run optimally, and the increasing number of patient visits. The purpose of this study was to determine the impact of medical record storage overload on the response time of medical record provision.

The research design used was a quantitative method with a cross-sectional approach. The data analysis used was the Chi-Square test. With a total sample of 16 medical record officers and medical record documents contained on 30 medical record storage shelves where each shelf consists of 5 sections.

The Chi-Square test results show that the p-value is 0.002, this value is less than 0.05. So, it can be concluded that there is an impact of medical record storage overload on the response time of providing medical records, so it has an impact on the quality of hospital services, the services provided are long because they are waiting for medical records to be delivered to polyclinics. Based on these results, it is necessary to implement media transfer by scanning medical records and then storing them in a shared folder and uploading them to the interface system. This media transfer is expected to provide a solution in handling the overload of medical record storage so that it can further streamline the time in providing medical records.

The conclusion of this study is that there is an impact of medical record storage overload on the response time of medical record provision, which has an impact on the quality of hospital services, the services provided will be long because they are waiting for medical records to be delivered to the polyclinic so that doctors experience problems in examining patients because they cannot see the patient's previous examination history.

Keywords: *Medical Records, Storage, Medical Record Provision*