

RANCANG BANGUN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS *WEB* DI RUMAH SAKIT TK II UDAYANA DENPASAR

ABSTRAK

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan penulis pada tanggal 1 Agustus 2022 sampai 31 Oktober 2022 diketahui jumlah kunjungan pasien rawat jalan sebanyak 1.993 pasien di Rumah Sakit Tingkat II Udayana Denpasar. Permasalahan yang terjadi dimulai dari ruangan penyimpanan rekam medis rawat jalan masih kurang memadai yang mengakibatkan petugas membutuhkan waktu rata-rata 15 menit yang artinya tidak sesuai dengan SPM yang mengakibatkan waktu tunggu pasien yang lebih lama dan kualitas pelayanan kesehatan menjadi tidak terstandar.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk membuat rancang bangun rekam medis elektronik pasien rawat jalan berbasis *web* di Rumah Sakit Tk II Udayana Denpasar. Rancangan penelitian ini menggunakan metode *Pre Experimental Design* dengan model desain *One Group Pre Test Post Test Design*. Metode perancangan sistem menggunakan *System Development Life Cycle (SDLC)* atau yang biasa disebut pendekatan air terjun.

Hasil penelitian dengan menggunakan uji *usability* pada sistem informasi rekam medis elektronik memenuhi standar yaitu 76% atau dapat diklasifikasikan layak. Hasil uji uji *paired sampel t test* dengan nilai signifikan (2-tailed) sebesar $0,00 < 0,05$. Dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan rata-rata waktu pelayanan menggunakan sistem informasi rekam medis elektronik pasien rawat jalan sebelum dan sesudah sistem informasi rekam medis elektronik pasien rawat jalan.

Kesimpulan dalam Penelitian ini yaitu berhasil membuat Rancang Bangun Rekam Medis Elektronik Pasien Rawat Jalan Berbasis *Web* Di Rumah Sakit Tk II Udayana Denpasar yang dapat membantu petugas dalam proses pelayanan pasien rawat jalan yang dibuktikan dengan hasil pengujian *usability* dan hasil pengujian *paired sampel t test* dalam mengurangi waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Tk II Udayana Denpasar.

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, Waktu Tunggu, Pelayanan Rawat Jalan.

DESIGN A WEB-BASED OUTPATIENT ELECTRONIC MEDICAL RECORD AT TK II UDAYANA HOSPITAL DENPASAR

ABSTRACT

Based on preliminary observations made by the author from August 1, 2022 to October 31, 2022, it is known that the number of outpatient visits was 1,993 patients at Level II Udayana Hospital Denpasar. The problem that occurred starting from the outpatient medical record storage room was still inadequate which resulted in officers taking an average of 15 minutes which meant it was not in accordance with SPM which resulted in longer patient waiting times and the quality of health services became unstandardized.

The purpose of this study was to design a web-based outpatient electronic medical record at Tk II Udayana Hospital Denpasar. This research design uses the Pre Experimental Design method with the One Group Pre Test Post Test Design design model. The system design method uses the System Development Life Cycle (SDLC) or commonly called the waterfall approach.

The results of the study using usability tests on electronic medical record information systems meet the standard of 76% or can be classified as feasible. Paired sample t test test results with significant values (2-tailed) of $0.00 < 0.05$. It can be concluded that there is a difference in the average service time using the outpatient electronic medical record information system before and after the outpatient electronic medical record information system.

The conclusion in this study is to successfully design a Web-based Outpatient Electronic Medical Record at Tk II Udayana Hospital Denpasar which can assist officers in the outpatient service process as evidenced by the results of usability testing and paired sample t test results in reducing the waiting time for outpatient services at Tk II Udayana Hospital Denpasar.

Keywords: *Electronic Medical Record, Waiting Time, Outpatient Services.*