

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN POLI ORTHOPEDI BERBASIS *MOBILE VIEW* DI RUMAH SAKIT TINGKAT II UDAYANA DENPASAR

ABSTRAK

Waktu tunggu merupakan faktor penting yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap layanan medisnya. Waktu yang diterapkan di Rumah Sakit adalah 5-10 menit, dalam peraturan MENTERI KESEHATAN NO 129 Tahun 2008 menyebutkan waktu tunggu pasien dalam pendaftaran ≤ 10 menit(Permenkes,2008).

Penyebab permasalahan berdasarkan hasil observasi awal yaitu pendaftaran pasien rawat jalan masih menggunakan secara manual yang menyebabkan antrean panjang di bagian loket pendaftaran pasien dan waktu tunggu yang lama. Rancangan penelitian ini yang digunakan adalah metode *Pre-Experimental Design* dengan membanding lama waktu pendaftaran sebelum dan sesudah diterapkannya sistem tersebut.

Hasil penelitian menggunakan pengujian uji *usability* dengan kuesioner didapatkan dari tabel kategori kelayakan yaitu 82,90% atau dapat dikategorikan “Sangat Baik”. Hasil Uji *Independent Sample T-Test* yang telah dilakukan pengujian dengan SPSS didapatkan hasil nilai signifikan yaitu 0,000 sehingga $0,000 < 0,05$ dapat disimpulkan bahwa adanya perbedaan yang signifikan sebelum dan sesudah menggunakan sistem pendaftaran pasien rawat jalan poli orthopedi berbasis *mobile view* terhadap waktu tunggu pendaftaran pasien.

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah penggunaan sistem pendaftaran pasien rawat jalan poli orthopedi berbasis *mobile view* berhasil dan efektif dalam membantu pasien dalam melaksanakan proses pendaftaran pasien rawat jalan poli orthopedi yang dapat dibuktikan dengan adanya hasil uji *usability* dan uji *independent sample t-test*.

Kata Kunci : Sistem pendaftaran *Mobile View*, Waktu Tunggu, Pasien rawat jalan.

THE EFFECTIVENESS OF USING THE OUTPATIENT REGISTRATION SYSTEM ORTHOPAEDIC POLY AT THE UDAYANA LEVEL II HOSPITAL DENPASAR

ABSTRACT

Waiting time is an important factor that affects patient satisfaction with their medical services. The time applied in hospitals is 5-10 minutes, in the regulation of the Minister of Health No. 129 of 2008 states the waiting time for patients in registration ≤ 10 minutes (Permenkes, 2008).

Based on preliminary observations, the cause of the problem is that outpatient registration still uses manually, which causes long queues at the patient registration counter and long waiting times. The research design used is the Pre-Experimental Design method by comparing the length of registration time before and after the implementation of the system.

The results of the study using usability test testing with questionnaires were obtained from the feasibility category table, which is 82.90% or can be categorized as "Very Good". The results of the Independent Sample T-Test that have been tested with SPSS obtained significant value results of 0.000 so that $0.000 < 0.05$ can be concluded that there is a significant difference before and after using the mobile view -based poly orthopedic outpatient registration system on patient registration waiting time.

The conclusion obtained from this study is that the use of a mobile view -based poly orthopedic outpatient registration system is successful in assisting patients in carrying out the poly orthopedic outpatient registration process which can be proven by the results of usability tests and independent sample t-test tests.

Keywords: *Mobile View registration system, Waiting Time, Outpatient.*