

ANALISIS PERBEDAAN KETIDAKLENGKAPAN ISI RESUME MEDIS RAWAT INAP PASIEN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL DAN PASIEN UMUM DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WANGAYA KOTA DENPASAR

ABSTRAK

Resume medis merupakan ringkasan dari seluruh masa perawatan dan pengobatan pasien yang ditulis pada saat pasien pulang dan harus ditandatangani oleh dokter yang merawat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perbedaan pada ketidaklengkapan isi resume medis rawat inap pasien badan penyelenggara jaminan sosial dan pasien umum di Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar.

Rancangan penelitian adalah deskriptif analitik kuantitatif dengan jenis penelitian potong lintang (*cross sectional*). Sampel penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu ketidaklengkapan resume medis rawat inap berjumlah 100 yang terdiri dari 50 pasien BPJS dan 50 pasien umum dengan instrumen penelitian menggunakan *checklist*.

Hasil penelitian menunjukkan ketidaklengkapan isi resume medis rawat inap *review* identifikasi pasien BPJS 6 (12%) dan pasien umum 19 (38%), *review* laporan penting pasien BPJS 13 (26%) dan pasien umum 22 (44%), *review* autentifikasi pasien BPJS 5 (10%) dan pasien umum 19 (38%), *review* pendokumentasian pasien BPJS 5 (10%) dan pasien umum 18 (36%).

Kesimpulan dalam penelitian menunjukkan *review* identifikasi pasien BPJS dan pasien umum (*p value* 0,003), *review* laporan penting pasien BPJS dan pasien umum (*p value* 0,000), *review* autentifikasi pasien BPJS dan pasien umum (*p value* 0,001) dan *review* pendokumentasian pasien BPJS dan pasien umum (*p value* 0,002) yang membuktikan bahwa ada perbedaan yang signifikan ketidaklengkapan isi resume medis rawat inap pasien BPJS dan pasien umum dikarenakan resume medis pasien umum tidak dilakukan pengecekan secara teliti dan langsung dikembalikan ke instalasi rekam medis sedangkan resume medis pasien BPJS akan dilengkapi untuk syarat dalam pemberkasan klaim verifikasi pasien rawat inap.

Kata kunci : Perbedaan Ketidaklengkapan Isi Resume Medis, Pasien BPJS dan Pasien Umum

**ANALYSIS OF DIFFERENCES IN THE INCOMPLETENESS
OF THE CONTENTS OF INPATIENT MEDICAL RESUMES OF
PATIENTS WITH SOCIAL SECURITY ORGANIZING BOARDS
AND GENERAL PATIENTS AT THE WANGAYA REGIONAL
GENERAL HOSPITAL IN DENPASAR CITY**

ABSTRACT

A medical resume is a summary of the entire period of care and treatment of patients written at the time of discharge and must be signed by the attending physician. The purpose of this study was to determine the difference in the incompleteness of the contents of the medical resumes of inpatient BPJS patients and general patients at Wangaya Regional General Hospital, Denpasar City.

The research design was descriptive, quantitative, analytic, and cross-sectional. The sample of this study used the purposive sampling technique, which consists of incomplete inpatient medical resumes totaling 100, consisting of 50 BPJS patients and 50 general patients. The research instrument used checklists.

The results showed incomplete contents of inpatient medical resumes, review of BPJS patient identification 6 (12%) and 19 general patients (38%), review of important reports of BPJS patients 13 (26%) and 22 general patients (44%), review of BPJS patient authentication 5 (10%) and general patients 19 (38%), review of BPJS patient documentation 5 (10%) and general patients 18 (36%).

The conclusions in the study showed a review of BPJS patient identification and general patients (p value 0.003), a review of important reports of BPJS patients and general patients (p value 0.000), a review of BPJS patient authentication and general patients (p value 0.001) and a review of BPJS patient documentation and general (p value 0.002) which proves that there is a significant difference in the incomplete contents of medical resumes for inpatient BPJS patients and general patients because the medical resumes for general patients are not checked carefully and are immediately returned to the medical record installation while the medical resumes of BPJS patients will be completed according to the requirements in filing inpatient verification claims.

Keywords : *Difference Incompleteness of Medical Resume Content, BPJS Patients, and General Patients.*