

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the effect of facilities, communication and work environment on employee performance at The Patra Bali Resort & Villas. The population used all employees of The Patra Bali Resort & Villas totaling 49 people with the sampling method is the Saturated Sampling Method. The research method used is quantitative method with multiple regression analysis techniques and data processed with SPSS 28.0. From the research results it can be seen that: (1) Facility has a positive and significant effect on employee performance, where the tcount value = 2.285 > ttable value = 2.014 and the significance is 0.027 < 0.050. (2) Communication has a positive and significant effect on employee performance. Where the obtained tcount value = 2.275 > ttable value = 2.014 and significant 0.028 < 0.050. (3) Work Environment There is a positive and significant influence on employee performance. Where the obtained tcount value = 2.435 > ttable value = 2.014 and its significance is 0.019 < 0.050. (4) Simultaneously facilities, communication and work environment have a significant positive effect on employee performance. Where the F-count value is 13.019 while the F-table is 2.812 and the sig value is 0.000 > 0.05. The magnitude of the influence of facilities, communication and work environment simultaneously contributed 46.5%. Suggestions given by researchers are expected that in the future the Resort management can provide all the office equipment needed by employees, employees can change their attitude if they feel there is an error, it is hoped that employees and management will work together in creating a comfortable work environment and in the future employees can improve their performance, especially in the quantity of work produced.

Keywords: Facilities, Work Environment Communication, Employee Performance.

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mengetahui Pengaruh Fasilitas, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di The Patra Bali Resort & Villas. Populasi menggunakan Seluruh karyawan dari The Patra Bali Resort & Villas yang berjumlah 49 orang dengan metode penentuan sampel adalah Metode Sampling Jenuh. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi berganda dan data diolah dengan SPSS 28.0. Dari hasil penelitian dapat dilihat bahwa: (1) Fasilitas pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana diperoleh nilai $t_{hitung} = 2,285 > \text{nilai } t_{tabel} = 2,014$ dan signifikannya $0,027 < 0,050$. (2) Komunikasi pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dimana diperoleh nilai $t_{hitung} = 2,275 > \text{nilai } t_{tabel} = 2,014$ dan signifikannya $0,028 < 0,050$. (3) Lingkungan Kerja Terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dimana diperoleh nilai $t_{hitung} = 2,435 > \text{nilai } t_{tabel} = 2,014$ dan signifikannya sebesar $0,019 < 0,050$. (4) Secara simultan Fasilitas, Komunikasi dan Lingkungan kerja pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Dimana diperoleh Nilai F-hitung sebesar 13,019 sedangkan F-tabel sebesar 2,812 dan nilai sig sebesar $0,000 > 0,05$. Besarnya pengaruh fasilitas, komunikasi dan lingkungan kerja secara simultan memberikan kontribusi sebesar 46,5%. Saran yang diberikan peneliti diharapkan kedepannya pihak manajemen Resort dapat menyediakan segala perlengkapan kantor yang diperlukan oleh karyawan, para karyawan dapat merubah sikap jika dirasa ada kesalahan, diharapkan karyawan dan pihak manajemen saling berkerja sama dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan kedepannya karyawan untuk dapat meningkatkan kinerjanya terutama pada kuantitas kerja yang dihasilkan.

Kata Kunci : Fasilitas, Komunikasi Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.