

**PENGARUH PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT TINGKAT II UDAYANA**

ABSTRAK

Pengaplikasian metode rekam medis elektronik merupakan salah satu sistem manajemen layanan yang dapat diterapkan untuk mewujudkan optimasi kualitas pelayanan rumah sakit. Rumah Sakit Tingkat II Udayana merupakan salah satu institusi pelayanan kesehatan yang menerapkan sistem rekam medis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan sesuai dengan visi rumah sakit ini. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi hubungan pengaruh antara penggunaan rekam medis elektronik terhadap kualitas pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit Tingkat II Udayana.

Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini mengadaptasi metode deskriptif analitik dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian melibatkan sampel sejumlah 20 orang yang diambil berdasarkan metode *total sampling* serta didukung oleh analisis bivariat regresi linear sederhana untuk melihat hubungan pengaruh penggunaan rekam medis elektronik terhadap kualitas pelayanan rawat jalan dari segi waktu tunggu dan beban kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai signifikansi variabel rekam medis elektronik terhadap variabel kualitas pelayanan rawat jalan dari segi waktu tunggu dan beban kerja lebih kecil dari 0,05. Selain itu, diketahui bahwa nilai t_{hitung} dari penggunaan rekam medis elektronik terhadap kualitas pelayanan berdasarkan waktu tunggu adalah $5,758 > t_{tabel} (1,734)$ dan nilai t_{hitung} dari penggunaan rekam medis elektronik terhadap kualitas pelayanan berdasarkan beban kerja adalah $2,294 > t_{tabel} (1,734)$.

Dapat disimpulkan bahwa hipotesis 1 dan hipotesis 2 dari penelitian ini dapat diterima bahwa penggunaan rekam medis elektronik di Rumah Sakit Tingkat II Udayana memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel kualitas pelayanan rawat jalan dari segi waktu tunggu dan variabel beban kerja.

Kata Kunci: Pengaruh, Rekam Medis Elektronik, Kualitas Pelayanan

**THE INFLUENCE OF THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS
ON THE QUALITY OF OUTPATIENT SERVICES
IN UDAYANA LEVEL II HOSPITAL**

ABSTRACT

The application of electronic medical record method is one of the service management systems that can be applied to realize the optimization of hospital service quality. Udayana Level II Hospital is one of the health care institutions that implements electronic medical record system in order to improve service quality in accordance with the vision of this hospital. The purpose of this study was to identify the relationship between the use of electronic medical records and the quality of outpatient services at Level II Udayana Hospital.

The research design used in this study adapted descriptive analytic method with quantitative approach. The study involved a sample of 20 people taken based on the total sampling method and supported by simple linear regression bivariate analysis to see the relationship between the influence of the use of electronic medical records on the quality of outpatient services in terms of waiting time and workload.

The results showed that the significance value of the electronic medical record variable on the variable quality of outpatient services in terms of waiting time and workload was less than 0.05. In addition, it is known that the t-count value of the use of electronic medical records on service quality based on waiting time is $5.758 > t$ table (1.734) and the t-count value of the use of electronic medical records on service quality based on workload is $2.294 > t$ table (1.734).

It can be concluded that hypothesis 1 and hypothesis 2 of this study can be accepted that the use of electronic medical records at Level II Udayana Hospital has a positive and significant effect on outpatient service quality variables in terms of waiting time and workload variables.

Keywords: *Influence, Electronic Medical Records, Service Quality*