

ANALISIS EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI *CHECKLIST REVIEW* TERHADAP KELENGKAPAN BERKAS KLAIM YANG DITUNDA PADA PROSES KLAIM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SANJIWANI GIANYAR

ABSTRAK

Pembayaran klaim badan penyelenggaraan jaminan sosial Rumah sakit Sanjiwani Gianyar menjadi terganggu, dikarenakan penundaan berkas klaim pasien jaminan kesehatan nasional oleh badan penyelenggaraan jaminan sosial Kesehatan Klungkung. Berkas klaim yang ditunda dikarenakan tidak lengkapnya persyaratan dalam berkas klaim jaminan kesehatan nasional yang diajukan seperti penunjang medis yang seharusnya dilampirkan tetapi tidak dilampirkan selain itu ada juga berkas yang ditunda karena kode yang dipertanyakan oleh pihak verifikator.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian mix methods, yaitu pendekatan penelitian yang mengkombinasikan antara penelitian kuantitatif dan kualitatif.

Hasil penelitian dengan uji statistic *Wilcoxon* dengan $N = 49$, menunjukkan nilai *Asymp. Sig.* adalah sebesar 0,000. Dari hasil pengujian statistic dengan uji *Wilcoxon*, nilai signifikan (2-tailed) 0,000 lebih kecil ($<$) dari 0,05. Dapat disimpulkan bahwa adanya perbedaan signifikan sebelum dan sesudah menggunakan *checklist review*. Menggunakan *Checklist review* tidak dapat mengurangi waktu untuk melengkapi berkas klaim jaminan kesehatan nasional pasien rawat inap yang ditunda di RSUD Sanjiwani Gianyar

Kesimpulan yang didapat dari penelitian ini bahwa penggunaan *checklist review* dapat mengurangi angka ketidaklengkapan berkas klaim pasien rawat inap di RSUD Sanjiwani Gianyar, tetapi tidak dapat mengurangi waktu untuk melengkapi berkas klaim jaminan kesehatan nasional pasien rawat inap yang ditunda di RSUD Sanjiwani Gianyar.

Kata Kunci : *Checklist review*, berkas klaim JKN pasien rawat inap.

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE IMPLEMENTATION OF
THE CHECKLIST REVIEW ON THE COMPLETENESS OF THE
DELAYED CLAIM FILE IN THE NATIONAL HEALTH INSURANCE
CLAIM PROCESS FOR INPATIENTS AT THE SANJIWANI GIANYAR
REGIONAL GENERAL HOSPITAL**

ABSTRACT

The payment of Healthcare Social Security Administration Board claims for Sanjiwani Gianyar Hospital has been disrupted due to the delay of the national health insurance patient claim file by the Klungkung Healthcare Social Security Administration Board . The claim file is delayed due to incomplete requirements in the submitted claim file, such as medical support that should be attached but is not attached. Besides that, there are also files that are delayed due to codes that are questioned by the verifier.

The research method used in this study is a mixed-methods research method, which is a research approach that combines quantitative and qualitative research.

The results of the study with the Wilcoxon statistical test with $N = 49$ showed that the value of Asymp. Sig. is 0.000. From the results of statistical testing with the Wilcoxon test, the significant value (2-tailed) of 0.000 is smaller ($<$) than 0.05. It can be concluded that there is a significant difference before and after using the checklist review. Using a checklist review cannot reduce the time to complete the national health insurance claim file for postponed inpatients at Sanjiwani Gianyar Hospital.

The conclusion obtained from this study is that the use of checklist review can reduce the incompleteness of inpatient claim files at Sanjiwani Gianyar Hospital but cannot reduce the time to complete the national health insurance claim file for postponed inpatients at Sanjiwani Gianyar Hospital.

Keywords: *Checklist review, national health insurance claim file for inpatients.*