

ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KERUSAKAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT TK.II UDAYANA DENPASAR

ABSTRAK

Berdasarkan observasi awal, terdapat 1.024 rekam medis rawat inap periode Bulan Oktober sampai Desember tahun 2022 dengan jumlah kerusakannya yaitu pada Bulan Oktober tahun 2022 terdapat 52 (18,4%) berkas, pada Bulan November 2022 mengalami penurunan yaitu 48 (16,91%) berkas, dan pada Bulan Desember mengalami peningkatan yaitu 53 (17,4%) berkas yang mengalami kerusakan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor penyebab kerusakan berkas rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Tk. II Udayana Denpasar.

Rancangan penelitian yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif, sampel dalam penelitian ini berjumlah 5 informan yang diperoleh dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Wawancara dan observasi merupakan pedoman instrumen pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini.

Hasil dari penelitian ini adalah faktor intrinsik yang menyebabkan kerusakan yaitu kualitas kertas yang digunakan kurang baik, penggunaan tinta mudah pudar jika terkena air, dan penggunaan jenis perekat *stapler* yang terlalu sering. Penyebab kerusakan dari faktor ekstrinsik yaitu dari faktor fisik yaitu rak penyimpanan yang terlalu sesak dan penuh, suhu udara yang terlalu lembab dan masih ditemukan debu pada permukaan rekam medis, faktor biologi yaitu terdapat kecoak dan jamur pada ruangan *filling* karena ruangan yang lembab, faktor kimia yaitu terdapat sampul rekam medis terkena air sehingga tulisannya pudar, dan terdapat berkas yang sampulnya terkena minyak atau sisa makanan.

Kesimpulannya yaitu: faktor intrinsik yang mempengaruhi yaitu kualitas kertas, tinta dan perekat. Sedangkan faktor ekstrinsik yang mempengaruhi yaitu rak terlalu penuh dan sempit, suhu udara yang lembab, jamur, serangga, debu, terdapat berkas yang terkena sisa makanan dan minuman.

Kata kunci: Kerusakan, dokumen rekam medis, ruang *filling*

**THE ANALYSIS OF FACTORS CAUSING DAMAGE TO INPATIENT
MEDICAL RECORD FILES AT LEVEL II UDAYANA DENPASAR
HOSPITAL**

ABSTRACT

Based on preliminary observations, there were 1,024 inpatient medical records for the period October to December 2022 with the number of damages, in October 2022 there were 52 (18.4%) files, in November 2022 there was a decrease of 48 (16.91%) files, and in December there was an increase of 53 (17.4%) files that were damaged. The purpose of this study was to determine the factors causing damage to inpatient medical record files at Level II Udayana Denpasar Hospital.

The research design used is descriptive qualitative, the sample in this study amounted to 5 informants obtained using a purposive sampling technique. Interview and observation are the guidelines for data collection instruments used in this study.

The results of this study are intrinsic factors that cause damage, namely the quality of the paper used is not good, the use of ink is easy to fade if exposed to water, and the use of stapler adhesive types is too frequent. The causes of damage from extrinsic factors are physical factors, namely storage shelves that are too crowded and full, air temperature that is too humid, and dust is still found on the surface of medical records, biological factors, namely cockroaches and mold in the filling room due to the humid room, chemical factors, namely there are medical record covers exposed to water so that the writing fades, and there are files whose covers are exposed to oil or food scraps.

The conclusion is intrinsic factors that influence the quality of paper, ink, and adhesive. While the extrinsic factors that influence are the shelves are too full and narrow, humid air temperature, mold, insects, and dust, there are files that are exposed to food and drink residues.

Keywords: Damage, medical record documents, filling room