

**ANALISIS DAMPAK DUPLIKASI PENOMORAN REKAM
MEDIS TERHADAP *PATIENT SAFETY*, *RESPON TIME*
PELAYANAN PENDAFTARAN DAN *FILLING* REKAM
MEDIS PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT TK.II UDAYANA**

ABSTRAK

Berdasarkan observasi awal di bagian pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit TK II Udayana pada bulan Januari – Juni 2022 didapatkan nomor rekam medis yang terduplikasi sebanyak 110 rekam medis (0,57%) dari 19.181 rekam medis rawat jalan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak dari duplikasi penomoran rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit TK.II Udayana.

Rancangan penelitian ini menggunakan rancangan metode deskriptif analitik kualitatif. Sampel pada penelitian ini berjumlah 5 orang dan data pendukung 110 rekam medis rawat jalan pada bulan Januari – Juni 2022 yang dinyatakan duplikasi di Rumah Sakit TK.II Udayana.

Berdasarkan hasil penelitian di Rumah Sakit TK.II Udayana dampak dari duplikasi nomor rekam medis terhadap *patient safety* sasaran I adalah kesulitan identifikasi pasien secara tepat contohnya tertukarnya nama pasien, dampak terhadap sasaran II adalah mengakibatkan terganggunya komunikasi antar pemberi layanan dan pasien, dampak terhadap sasaran III adalah kesulitan atau kesalahan DPJP dalam rencana terapi selanjutnya, dampak duplikasi terhadap *respon time* adalah perpanjangan respon time sehingga pasien harus menunggu lama, dampak duplikasi terhadap proses penyimpanan/ *filling* mengakibatkan rak cepat penuh dan peningkatan beban kerja petugas.

Kesimpulan dari penelitian ini, terjadinya duplikasi penomoran rekam medis berdampak pada *Patient Safety* sasaran I yaitu kesulitan mengidentifikasi seperti tertukarnya nama pasien, sasaran II yaitu terganggunya komunikasi antara pemberi pelayanan dengan pasien, sasaran III terganggunya keamanan dan pemakaian obat terhadap pasien, berdampak pada *Respon Time* Pendaftaran yang memanjang dan tidak sesuai dengan SOP, dan berdampak pada Proses Penyimpanan/ *Filling* yang tidak sesuai dan mengakibatkan peningkatan beban kerja petugas.

Kata Kunci :Dampak Duplikasi Rekam Medis, *Patient Safety*, *Respon Time*, *Filling*

**ANALYSIS OF THE IMPACT OF MEDICAL RECORD
DUPLICATION ON PATIENT SAFETY, REGISTRATION
SERVICE RESPONSE, AND MEDICAL RECORD FILLING
IN OUTPATIENTS
AT UDAYANA LEVEL II HOSPITAL**

ABSTRACT

Based on initial observations in the outpatient registration section at Udayana Level II Hospital in January - June 2022, 110 medical records (0.57%) had duplicate medical record numbers from 19,181 outpatient medical records. The purpose of this study was to determine the impact of duplication of outpatient medical record numbering at Udayana Level II Hospital.

The design of this study uses a qualitative analytic descriptive method design. The sample in this study was 5 people and the supporting data were 110 outpatient medical records from January to June 2022 which were declared duplicates at Udayana Level II Hospital.

Based on the results of research at Udayana Level II Hospital, the impact of duplication of medical record numbers on patient safety, target I, is difficulty recognizing patients correctly, for example, changing patient names, the impact on target II results in disruption of communication between service providers and patients, the impact on target III is DPJP's difficulties or errors in the next treatment plan, the impact of duplication on response time is an extension of response time so that patients have to wait a long time, the impact of duplication on the storage/filling process causes shelves to fill quickly and increases the workload of staff.

The conclusion of this study, the occurrence of duplication of medical record numbering has an impact on Patient Safety target I, namely difficulty identifying such as changing patient names, target II, namely disruption of communication between service providers and patients, target III disruptions of safety and drug use to patients, impact on Response Time Registration which are elongated and not in accordance with the SOP, and have an impact on the inappropriate Storage/Filling Process and result in an increase in the workload of officers.

Keywords: Impact Of Medical Record Duplication, Patient Safety, Response Time, Filling