

**ANALISIS DAMPAK REKAM MEDIS *DROP OUT* TERHADAP
KEJADIAN *PATIENT SAFETY* DAN *RESPON TIME*
PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI
UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH PUSKESMAS LAO
KABUPATEN MANGGARAI
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

ABSTRAK

Rekam medis *drop out* atau ketidaktersediaan rekam medis rawat jalan merupakan suatu keadaan dimana rekam medis pasien yang dibutuhkan dalam menunjang pengobatan di poliklinik rawat jalan tidak dapat disediakan dan ditemukan saat dibutuhkan oleh pasien saat berobat ke Puskesmas. Pada bulan Juli - Desember 2022 ditemukan 126 rekam medis yang *drop out* dari 4.977 rekam medis yang keluar di Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan (TPPRJ). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak rekam medis *drop out* di poliklinik rawat jalan Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Lao.

Penelitian ini menggunakan rancangan deskriptif analitik kualitatif, jenis penelitiannya potong lintang (*cross sectional*) dengan sampel 5 orang dan data pendukung 126 rekam medis pasien rawat jalan pada bulan Juli - Desember 2022 yang dinyatakan *drop out* di UPTD Puskesmas Lao.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rekam medis *drop out* berdampak pada *patient safety*, khususnya sasaran I yaitu kesulitan mengidentifikasi pasien dengan tepat, sasaran II peningkatan komunikasi yang efektif, sasaran III meningkatkan keamanan obat, dan berdampak pada *respon time* pelayanan yang memanjang sehingga pasien harus menunggu lama atau dibuatkan rekam medis baru yang berdampak pada terputusnya riwayat penyakit dan pengobatan pasien.

Rekam medis *drop out* berdampak pada kejadian *patient safety* dan *respon time* pelayanan memanjang. Dampak tersebut ditunjukkan pada identifikasi pasien menjadi terhambat, komunikasi yang tidak efektif antara pemberi layanan dan pasien, tidak adanya riwayat pengobatan/terapi pasien, keselamatan pasien terutama pasien gawat darurat, proses pendaftaran pasien menjadi lama karena tidak sesuai dengan SOP, peningkatan beban kerja petugas *filing* dan berdampak pada mutu pelayanan Puskesmas.

Kata kunci: ***Drop Out RM, Patient Safety, Response Time***

ANALYSIS OF THE IMPACT OF *DROP OUT* MEDICAL RECORDS ON *PATIENT SAFETY* EVENTS AND *RESPONSE TIME* FOR OUTPATIENT REGISTRATION SERVICES AT THE LAO HEALTH CENTER TECHNICAL IMPLEMENTATION UNIT, MANGGARAI DISTRICT EAST NUSA TENGGARA PROVINCE

ABSTRACT

Medical record drop out or unavailability of outpatient medical records is a situation where patient medical records needed to support treatment in outpatient polyclinics cannot be provided and found when needed by patients when seeking treatment at the Health Center. In July - December 2022, 126 medical records dropped out of 4,977 medical records issued at the Outpatient Reception Center (TPPRJ). This study aims to determine the impact of drop out medical records in the outpatient polyclinic of the Regional Technician Implementation Unit (UPTD) of the Lao Health Center.

This study used a qualitative analytical descriptive design. The type of research was cross-sectional with a sample of 5 people and supporting data 126 medical records of outpatients in July - December 2022 who were declared drop outs at UPTD Lao Health Center.

The results showed that drop out medical records impact on patient safety especially target I, namely difficulty identifying patients appropriately, target II increasing effective communication, target III increasing drug safety, and having an impact on service response time which lengthened so that patients had to wait a long time or make new medical records which had an impact on the disconnection of the patient's medical history and treatment.

Drop out medical records impact patient safety events and patient service response time. The impact is shown in the identification of patients being hampered, ineffective communication between providers and patients, the absence of patient treatment/therapy history, patient safety, especially emergency patients, the patient registration process becomes long because it is not in accordance with the SOP, increasing the workload of filing officers and impacting the quality of Health Center services.

Keywords: Drop out RM, Patient Safety, Response Time