

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI *CHECKLIST REVIEW* TERHADAP
KELENGKAPAN RESUME MEDIS PADA PROSES PELEPASAN INFORMASI
UNTUK KEPENTINGAN KLAIM ASURANSI DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
TABANAN**

ABSTRAK

Salah satu syarat pelepasan informasi yaitu kelengkapan resume medis. Apabila salah satu dari komponen resume medis tidak diisi maka akan menghambat proses pelepasan informasi khususnya klaim asuransi yang berdampak pada pelepasan informasi berjalan tidak sesuai standar prosedur operasional yang berlaku yaitu penyediaan resume medis diberi target waktu 2 hari. Penyediaan resume medis lebih dari target waktu yang ditentukan masih terjadi di Rumah Sakit Umum Daerah Tabanan sehingga diberi solusi berupa implementasi *checklist review*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas implementasi *checklist review* terhadap kelengkapan resume medis pada proses pelepasan informasi untuk kepentingan klaim asuransi di Rumah Sakit Umum Daerah Tabanan.

Rancangan penelitian ini adalah *pre-eksperimental design* dengan jenis penelitian *one group pra test-post test design*. Pengambilan sampel menggunakan metode *Non-Probability Sampling* dengan *Purposive Sampling* sebanyak 31 berkas resume medis untuk kepentingan klaim asuransi. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan *checklist*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya efektivitas implementasi *checklist review* terhadap kelengkapan resume medis dengan nilai signifikansi *p-value* sebesar 0,000 ($<0,05$). Dari hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa implementasi *checklist review* efektif terhadap kelengkapan resume medis.

Kata kunci: Resume Medis, Pelepasan Informasi, Klaim Asuransi

EFFECTIVENESS OF REVIEW CHECKLIST IMPLEMENTATION ON COMPLETENESS OF MEDICAL RESUME IN THE INFORMATION RELEASE PROCESS FOR THE PURPOSE OF INSURANCE CLAIM AT TABANAN GENERAL HOSPITAL

ABSTRACT

One of the conditions for the information release is the completeness of a medical resume. If one of the components of the medical resume is not filled in, it will hinder the process of releasing information, especially insurance claims which has an impact on information release that does not comply with the applicable standard operating procedures, namely providing medical resumes with a target time of 2 days. Provision of medical resumes more than the specified target still occurs at the Tabanan Regional General Hospital so a solution is provided in the form of implementing a checklist review. This study aims to determine the effectiveness of implementing a checklist review of the completeness of medical resumes in the process of information release for the purpose of insurance claims at the Tabanan Regional General Hospital.

The research design was a pre-experimental design with a one-group pre-test-post-test design. Sampling used the Non-Probability Sampling method with purposive sampling of 31 medical resume files for insurance claims. Data collection methods used are observation and checklists.

The results showed that there was effectiveness in implementing a checklist review on the completeness of medical resumes with a significant p-value of 0.000 (<0.05). From the results of this study, it can be concluded that the implementation of a checklist review is effective for the completeness of medical resumes.

Keyword: Medical Resume, Information Release, Insurance Claim