

ANALISIS PENGARUH *MAN*, *METHOD*, DAN *MATERIAL* PADA KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN REKAM MEDIS RAWAT INAP TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TABANAN

ABSTRAK

Berdasarkan data observasi periode Juli-September 2022 terdapat sebanyak 234 rekam medis mengalami keterlambatan pengembalian dan mempengaruhi pada pelayanan lainnya. Keterlambatan pengembalian tersebut tidak sesuai dengan SOP yang berlaku yaitu 2x24 jam. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Man*, *Method*, dan *Material* pada keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap terhadap efektivitas pelayanan di RSUD Tabanan.

Rancangan penelitian ini adalah kuantitatif dengan rancangan penelitian observasional analitik melalui pendekatan *cross sectional study*. Sampel penelitian ini yaitu sebanyak 30 petugas rekam medis dengan menggunakan metode sampel jenuh. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh *Man* dengan memperoleh nilai signifikansi $0,005 < 0,05$ dan koefisien korelasi sebesar 0,496. Hal ini disesuaikan dengan penilaian yang tinggi dari petugas bahwa tingkat pendidikan, masa kerja petugas, tingkat kedisiplinan, tingkat pengetahuan serta beban kerja dapat mempengaruhi dalam penyelesaian pekerjaan. Pengaruh *Method* memperoleh nilai signifikansi $0,008 < 0,05$ dan koefisien korelasi sebesar 0,473. Hal ini disesuaikan dengan penilaian yang tinggi dari petugas bahwa adanya standar operasional prosedur dapat mempengaruhi alur kerja, kekonsistenan bekerja, serta memudahkan penyelesaian pekerjaan. Selanjutnya pengaruh *Material* memperoleh nilai signifikansi $0,012 < 0,05$ dan koefisien korelasi sebesar 0,496. Hal ini disesuaikan dengan penilaian yang tinggi dari petugas bahwa rekam medis yang lengkap dapat mempengaruhi kelancaran proses kerja selanjutnya, serta tersedianya fasilitas yang cukup memadai dapat menunjang penyelesaian pekerjaan. Penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor *Man*, *Method*, dan *Material* pada keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap mempengaruhi efektivitas pelayanan serta memiliki korelasi yang sedang.

Kata kunci : Efektivitas pelayanan, Pengembalian rekam medis, *Man*, *Method*, *Material*

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF MAN, METHOD, AND MATERIAL ON THE DELAY IN RETURNING INPATIENT MEDICAL RECORDS ON SERVICE EFFECTIVENESS AT THE TABANAN REGIONAL GENERAL HOSPITAL

ABSTRACT

Based on observation data for the period July–September 2022, there were 234 medical records experiencing delays in returning and affecting other services. The delay in returning the test is not in accordance with the applicable SOP, which is 2 x 24 hours. The purpose of this study was to determine the effect of man, method, and material on the delay in returning inpatient medical records and the effectiveness of services at Tabanan Hospital.

This research design is quantitative with an analytic observational research design through a cross-sectional study approach. The sample for this study was 30 medical record officers using the saturated sample method. The data collection methods used were observation and questionnaires.

The results showed that there was an effect of man by obtaining a significance value of $0.005 < 0.05$ and a correlation coefficient of 0.496. This is adjusted to the high assessment of officers that the level of education, length of service, level of discipline, level of knowledge, and workload can influence the completion of work. The effect of the method obtained a significance value of $0.008 < 0.05$ and a correlation coefficient of 0.473. This is adjusted to the high assessment of officers that the existence of standard operating procedures can affect workflow, work consistency, and job completion. Furthermore, the effect of material obtained a significance value of $0.012 < 0.05$ and a correlation coefficient of 0.496. This is adjusted to the high assessment of officers that complete medical records can affect the smoothness of the next work process, and the availability of adequate facilities can support job completion. It can be concluded from the study that the man, method, and material factors in the delay in returning inpatient medical records affect service effectiveness and have a moderate correlation.

Keywords: service effectiveness, return of medical records, man, method, material