

**ANALISIS DAMPAK KETERLAMBATAN PEMUSNAHAN REKAM
MEDIS TERHADAP *RESPONSE TIME* PELAYANAN, KEJADIAN
PATIENT SAFETY DAN PENGAJUAN KLAIM BERKAS PASIEN
RAWAT INAP PESERTA BPJS KESEHATAN DI RSUD dr.
TJITROWARDOJO PURWOREJO**

ABSTRAK

Rumah Sakit Umum Daerah dr. Tjitrowardojo Purworejo telah melaksanakan pemusnahan rekam medis pada tahun 2014 sebanyak 12.000 rekam medis rawat inap, namun sampai saat ini belum dilaksanakan kembali. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui dampak keterlambatan pemusnahan rekam medis rawat inap di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo.

Rancangan penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitik kualitatif dengan jenis pendekatan *cross sectional*. Data diperoleh dengan cara wawancara dan observasi. Responden yang diwawancarai sebanyak 16 orang. Sampel pendukung rekam medis rawat inap sebanyak 50.016 rekam medis berstatus inaktif dan nonaktif yang belum dimusnahkan pada periode pemusnahan tahun 2019.

Hasil penelitian di RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo menunjukkan bahwa keterlambatan pemusnahan rekam medis berdampak pada *respon time* pelayanan yaitu pelayanan memanjang karena pasien harus menunggu antrean pendaftaran lebih lama dan pelayanan tidak memanjang karena selalu dibuatkan rekam medis baru. Dampak pada kejadian *patient safety* yaitu pada sasaran I identifikasi menjadi tidak tepat, pada sasaran II komunikasi menjadi terganggu, dan pada sasaran III catatan obat sebelumnya tidak diketahui. Dampak pada pengajuan klaim BPJS kesehatan yaitu klaim tertunda yang mempengaruhi pendapatan rumah sakit dan beban kerja petugas serta klaim yang tidak tertunda mempengaruhi kelancaran proses pengajuan berkas klaim.

Disimpulkan bahwa keterlambatan pemusnahan rekam medis berdampak pada *respon time* pelayanan yaitu pelayanan menjadi memanjang dan tidak memanjang. Dampak pada kejadian *patient safety* yaitu pada sasaran I, sasaran II, dan sasaran III. Dampak pada pengajuan klaim BPJS kesehatan yaitu klaim tertunda dan klaim tidak tertunda.

Kata kunci : Dampak Keterlambatan Pemusnahan Rekam Medis, *Respon Time*, *Patient Safety*, Klaim BPJS

ANALYSIS OF THE IMPACT OF DELAYS IN PROCESSING MEDICAL RECORDS ON SERVICE RESPONSE TIME, PATIENT SAFETY EVENTS AND CLAIM REQUESTS OF INPATIENT PATIENTS WHO ARE BPJS HEALTH PARTICIPANTS AT RSUD dr. TJITROWARDOJO PURWOREJO

ABSTRACT

Regional General Hospital dr. Tjitrowardojo Purworejo has carried out the destruction of medical records in 2014 as many as 12,000 inpatient medical records, but until now it has not been implemented again. The purpose of this study was to determine the impact of delays in destroying inpatient medical records at RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo.

The research method used was descriptive qualitative analytic with cross sectional research type. Data were obtained by interview and observation. The respondents interviewed were 16 people. The supporting sample of inpatient medical records was 50,016 medical records with inactive and non-active status that had not been destroyed in the 2019 destruction period.

The results of the study at RSUD dr. Tjitrowardojo Purworejo show that the impact of delays in destroying medical records on service response time is namely extended services because patients have to wait longer in the registration queue and services do not extend because new medical records are made. The impact on patient safety events is target I that identification becomes inappropriate, target II communication is disrupted, and target III previous drug records are unknown. The impact on the submission of BPJS health claims is that claims are delayed which affects hospital income and officer workload and claims that are not delayed result in a smooth process of submitting claim files.

It is concluded that delays in destroying medical records have an impact on service response time is that the service becomes elongated and not elongated. The impact on patient safety events is on goal I, goal II, and goal III. The impact on the submission of BPJS health claims is that claims are delayed and claims are not delayed.

Keywords: Impact of Delay in Medical Record Destruction, Response Time, Patient Safety, BPJS Claims