

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, work stress, and non-physical work environment on employee turnover intention at Pandawa All Suite Hotel. This study uses a quantitative approach and the population in the study were 34 employees of Pandawa All Suite Hotel. The sampling technique uses saturated samples so that the entire population is used as a sample. Data collection methods using observation, interviews, questionnaires, and documentation. The data analysis used is a validity and reliability test, classical assumption test, partial correlation, multiple correlation analysis, multiple linear regression analysis, coefficient of determination analysis, t-test, and F test. The analysis results will be tested using the help of SPSS 25 for Windows software. The results of this study indicate that all hypotheses are accepted. Workload affects the turnover intention of Pandawa All Suite Hotel employees partially, positively, and significantly, this can be proven by the value of t count $2.789 > t$ table 2.042 with sig. 0.09 ($p < 0.05$). Job stress affects the turnover intention of Pandawa All-Suite Hotel employees partially, positively, and significantly, this can be proven by the t value of $6.285 > t$ table 2.042 with sig. 0.00 ($p < 0.05$). Workload, work stress, and non-physical work environment have a significant and simultaneous effect, this can be proven by F count $34.701 > F$ table 2.92 with a significant value of 0.000 ($p < 0.005$) and the contribution of workload, work stress, and non-physical work environment to turnover intention is 75.4% while 24.6% is influenced by other factors not discussed in this study.

Keywords: Turnover Intention, Workload, Work Stress, Non-Physical Work Environment.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention* karyawan di Pandawa All Suite Hotel. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan populasi dalam penelitian adalah karyawan Pandawa All Suite Hotel sebanyak 34 orang. Teknik Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sehingga jumlah seluruh populasi digunakan untuk dijadikan sampel. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis korelasi parsial dan korelasi berganda, analisis regresi linear berganda, analisis koefisien determinasi, uji t dan uji F. Hasil analisis akan diuji menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS 25 for Windows. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa semua hipotesis diterima. Beban kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan Pandawa All Suite Hotel secara parsial, positif dan signifikan, hal ini dapat dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} 2,789 > t_{tabel} 2,042$ dengan sig. 0,09 ($p < 0,05$). Stres kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan pandawa all suite hotel secara parsial, positif dan signifikan hal ini dapat dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} 6,285 > t_{tabel} 2,042$ dengan sig. 0,00 ($p < 0,05$). Lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan Pandawa All Suite Hotel negatif dan signifikan secara parsial hal ini dapat dibuktikan dengan hasil nilai $t_{hitung} -2,588 > t_{tabel} -2,042$ dengan nilai sig. 0,015 ($p < 0,05$). Beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan dan simultan, hal ini dapat dibuktikan $F_{hitung} 34,701 > F_{tabel} 2,92$ dengan nilai signifikan 0,000 ($p < 0,005$) dan kontribusi beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention* sebesar 75,4% sedangkan 24,6 % di pengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata kunci : *Turnover Intention*, Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik