

## ABSTRACT

This study aims to examine the effect of emotional intelligence, spiritual intelligence, and motivation on employee performance at the Pandawa All Suite Hotel. The sample was obtained by the saturated sample method using all employees of Pandawa All Suite Hotel, with as many as 29 respondents. While the data analysis used in this study includes descriptive analysis, validity and reliability tests, classical assumption tests, partial correlation analysis, multiple correlation analysis, multiple linear regression analysis, determination analysis, T and F tests, and data processing with SPSS 25.0. The results of partial and simultaneous significance tests from the analysis and discussion of research show that: 1) Emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance, with a regression coefficient value of 0.797, a  $t_{count}$  value of 3.758 >  $t_{table}$  value of 1.710, and a significance value of 0.001 < 0.05. 2) Spiritual intelligence has a positive and insignificant effect on employee performance, with a regression coefficient value of 0.096 and a  $t_{count}$  value of 0.451 <  $t_{table}$  value 1.710 and a significance value of 0.656 > 0.05. 3). Motivation has a positive and insignificant effect on employee performance, with a regression coefficient value of 0.175 and a  $t_{count}$  value of 1.148 while the  $t_{table}$  is 1.710 and a significance value of 0.262 > 0.05. 4) Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, and Motivation have a positive and significant effect on employee performance simultaneously, with the results of multiple linear regression analysis  $Y = 3.857 + 0.797 X_1 + 0.096 X_2 + 0.175 X_3$ . In addition, the  $f_{count}$  value is 39.737 >  $f_{table}$  value 2.98 and has a significance value of 0.00 < 0,05. And reinforced by the results of the determination analysis of 82.7%, and the remaining 17.3% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Motivation and Employee Performance.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Pandawa *All Suite* Hotel. Sampel diperoleh dengan metode sampel jenuh yang menggunakan seluruh karyawan Pandawa *All Suite* Hotel sebanyak 29 responden. Sedangkan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi: Analisis Deskriptif, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Korelasi Parsial, Analisis Korelasi Berganda, Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Determinasi, Uji T dan Uji F dan data diolah dengan SPSS 25.0. Hasil uji signifikansi secara parsial dan simultan, dari analisis dan pembahasan penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,797 dan nilai  $t_{hitung}$  3,758 > nilai  $t_{tabel}$  1,710 dan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ . 2) Kecerdasan Spiritual berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,096 dan nilai  $t_{hitung}$  0,451 < nilai  $t_{tabel}$  1,710 dan nilai signifikansi  $0,656 > 0,05$ . 3) Motivasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,175 dan nilai  $t_{hitung}$  1,148 sedangkan  $t_{tabel}$  1,710 dan nilai signifikansi  $0,262 > 0,05$ . 4) Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan, dengan hasil analisis linier regresi berganda  $Y = 3,857 + 0,797 X_1 + 0,096 X_2 + 0,175 X_3$ . Selain itu nilai  $f_{hitung}$  39,737 > nilai  $f_{tabel}$  2,98 dan nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$ . Dan diperkuat dengan hasil analisis determinasi sebesar 82,7% dan sisanya 17,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Motivasi dan Kinerja Karyawan.