

ABSTRAK

PT Telkom Akses merupakan anak perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia yang bergerak di bidang layanan pekerjaan jasa manage service operation dan pemeliharaan (operation & maintenance) jaringan akses broadband, serta sebagai lessor penyediaan Network Terminal Equipment (NTE) di Indonesia. Unit Bussiness, Government, Enterprise Service (BGES) merupakan pelayanan bisnis untuk menjamin kualitas layanan yang prima 24 jam ke pelanggan. Saat ini proses penilaian evaluasi kontrak kerja teknisi masih menggunakan Microsoft Excel. Akan tetapi proses ini dinilai belum efektif karena masih banyak terjadinya kesalahan dalam penginputan data, sehingga belum bisa mengakomodasi hal lain sehingga memperlambat proses evaluasi penentuan perpanjangan kontrak kerja teknisi. Maka dari itu diperlukan sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat membantu HRD dalam melakukan penilaian terbaik dalam evaluasi kontrak pekerja. Dalam perhitungannya, sistem pendukung keputusan ini menggunakan metode Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) karena metode ini menggunakan prinsip bahwa alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan terjauh dari solusi ideal negatif dari sudut pandang geometris dengan menggunakan jarak Euclidean untuk menentukan kedekatan relatif dari suatu alternatif dengan solusi optimal sehingga dapat menemukan solusi terbaik.

Kata Kunci: Metode TOPSIS, Kontrak Kerja PT Telkom Akses, Sistem Pendukung Keputusan.

ABSTRACT

PT Telkom Access is a subsidiary of PT Telekomunikasi Indonesia which is engaged in managing service operation and maintenance (operation & maintenance) of broadband access networks, as well as a lessor for the provision of Network Terminal Equipment (NTE) in Indonesia. The Business, Government, Enterprise Service (BGES) unit is a business service to ensure excellent service quality 24 hours to customers. Currently, the process of evaluating technician work contracts still uses Microsoft Excel. However, this process is considered ineffective because there are still many errors in data entry, so that it cannot accommodate other things, thus slowing down the evaluation process for determining the extension of the technician's work contract. Therefore, a decision support system is needed that can assist HRD in making the best judgment in evaluating worker contracts. In the calculation, this decision support system uses the Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) method because this method uses the principle that the selected alternative must have the closest distance from the positive ideal solution and the farthest from the negative ideal solution from a geometric point of view by using the Euclidean distance to determine the relative closeness of an alternative to the optimal solution so as to find the best solution.

Keywords: TOPSIS Method, PT Telkom Access Employment Contract, Decision Support System.