

ABSTRACT

This study aims to analyze the factors affecting the satisfaction of tourists visiting the Penglipuran Tourism Village, Bangli, Bali. This research was conducted by survey and data collected by questionnaires for 100 respondents. The method used is accidental sampling. The data is analyzed using exploratory factor analysis with a significant level of 5%. The results of the factor analysis, it conclude in five factors influence tourist satisfaction visiting Penglipuran Tourism Village. They are (1) Tourist Attractions, (2) Scenery, (3) Access and Communication, (4) Services, (5) Souvenirs. The most dominant factor is obtained, namely Tourist Attractions. It can be proven by the eigenvalues of Tourist Attractions about 5.814 and able to explain factors as much as 27.687% consisting of Traditional Houses, Karang Memadu, Heroes Monument, and Cultural Activities. The goodness of fit of model from this study is about 53%.

Keywords: Satisfaction, Tourists, Factor Analysis, Tourist Attractions, Penglipuran Tourism Village

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Desa Wisata Penglipuran, Bangli, Bali. Penelitian ini dilakukan dengan survei dan data dikumpulkan melalui kuesioner terhadap 100 responden. Metode yang digunakan adalah accidental sampling. Data dianalisis dengan menggunakan analisis faktor eksploratori dengan tingkat signifikansi 5%. Hasil dari analisis faktor, disimpulkan lima faktor yang mempengaruhi kepuasan wisatawan yang berkunjung ke Desa Wisata Penglipuran. Faktor-faktor tersebut adalah (1) Atraksi wisata, (2) Pemandangan, (3) Akses dan Komunikasi, (4) Pelayanan, (5) Suvenir. Diperoleh faktor yang paling dominan yaitu Atraksi Wisata. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai eigenvalues dari Atraksi Wisata sebesar 5,315 dan mampu menjelaskan faktor sebesar 29,529% yang terdiri dari Rumah Adat, Karang Memadu, Tugu Pahlawan, dan Kegiatan Budaya. Kesesuaian model dari penelitian ini adalah sekitar 53%.

Kata Kunci : Kepuasan, Wisatawan, Analisis Faktor, Atraksi Wisata, Desa Wisata Penglipuran