

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana beban kerja yang dialami oleh pegawai yang mengalami *mismatch career* pada RSUD X , dimana terdapat 135 pegawainya yang mengalami *mismatch career*. Data yang diperoleh dalam penelitian ini merupakan data hasil penyebaran kuesioner kepada 114 sampel dari keseluruhan 135 populasi yang ada. Hasil dari penyebaran kuesioner diuji validitas dan reliabilitas untuk memastikan instrumen berupa kuesioner yang digunakan valid dan reliabel. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan diketahui bahwa indikator beban kerja yang mempengaruhi pegawai yang mengalami *mismatch career* adalah dalam hal fasilitas kantor, dan juga penanganan terhadap pelanggaran yang terjadi di tempat kerja. Sedangkan hal lainnya dalam indikator beban kerja berupa tuntutan fisik, tuntutan mental, tuntutan waktu, upaya pelatihan, pelaksanaan SOP, dan pengetahuan kerja tidak memberikan tekanan berupa beban kerja kepada pegawai yang mengalami *mismatch career* pada RSUD X.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Pegawai, Mismatch career*

ABSTRACT

This study aims to determine how the workload experienced by employees who experience career mismatch at Regional Hospital X, where there are 135 employees who experience career mismatch. The data obtained in this study are the results of distributing questionnaires to 114 samples from the entire 135 existing population. The results of distributing questionnaires were tested for validity and reliability to ensure that the questionnaire instrument used was valid and reliable. Based on the results of the analysis conducted, it is known that the workload indicators that affect employees who experience career mismatch are in terms of office facilities, and also handling of violations that occur in the workplace. While other things in workload indicators in the form of physical demands, mental demands, time demands, training efforts, implementation of SOPs, and work knowledge do not provide pressure in the form of workload to employees who experience career mismatch at RSUD X.

Keywords: *Workload, Employee, Career Mismatch*