

Judul : Pengaruh Penerapan *e-Registration*, *e-Filling*, dan *e-Billing* Perpajakan Pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pengusaha Kena.

Nama : Yanika Susan Alexander

NIM : 19111501002

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *e-registration*, *e-filling* dan *e-billing* terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pengusaha kena pajak. Penelitian ini dilakukan pada KPP Pratama Badung Utara. Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak pengusaha kena pajak yang telah terdaftar di KPP Pratama Badung Utara dan sampel yang diambil sebanyak 100.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari data kuesioner yang diukur dengan skala likert. Populasi dari penelitian ini adalah Wajib Pajak Pengusaha Kena Pajak di KPP Pratama Badung Utara. Metode penentuan sampel yang digunakan yaitu *Insidental Sampling* dan sampel yang diambil sebanyak 100 responden. Analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan penyajian data dibantu SPSS 26.

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa *e-registration* memiliki pengaruh yang positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pengusaha kena pajak, *e-filling* memiliki pengaruh yang positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pengusaha kena pajak dan *e-billing* memiliki pengaruh yang positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pengusaha kena pajak. Saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah secara rutin memberikan sosialisasi mengenai tata cara penggunaan *e-registration*, *e-filling*, dan *e-billing*, memberikan informasi yang jelas dan detail pada web site mengenai tata cara penggunaan *e-registration*, *e-filling*, dan *e-billing* dan selalu bersedia membantu wajib pajak apabila mengalami kesulitan dalam menggunakan *e-registration*, *e-filling*, dan *e-billing*.

Kata kunci: *E-Registration*, *E-Filling*, *E-Billing*, *Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pengusaha Kena Pajak*

Judul : *Effects of the Application of e-Registration, e-Filling, and e-Billing Taxation on the Compliance Level of Taxable Entrepreneurs.*

Nama : Yanika Susan Alexander

NIM : 19111501002

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of e-registration, e-filling and e-billing on the level of taxpayer compliance of taxable entrepreneurs. This research was conducted at KPP Pratama Badung Utara. The population of this research is taxable entrepreneur taxpayers who have been registered at KPP Pratama Badung Utara and the sample has been taken is 100.

The research method that was used in this study is a quantitative research method with primary data that obtained from questionnaire data as measured by a Likert scale. The population of this research is Taxpayer Taxable Entrepreneurs at KPP Pratama Badung Utara. The sample determination method was incidental sampling and 100 respondents were taken as samples. Data analysis used multiple linear regression with the presentation of the data assisted by SPSS 26.

Based on the results of the study, it is known that e-registration has a positive influence on the level of taxpayer compliance of taxable entrepreneurs; e-filling has a positive effect on the level of compliance of taxpayers of taxable entrepreneurs; and e-billing has a positive influence on the level of taxpayer compliance of taxable entrepreneurs. Researcher suggests that KPP Pratama Badung Utara is able to provide socialization regarding procedures for using e-registration, e-filling, and e-billing routinely; provide a clear and detailed information on the website regarding procedures for using e-registration, e-filling, and e-billing; and always willing to help taxpayers when experiencing difficulties in using e-registration, e-filling, and e-billing.

Keywords: E-Registration, E-Filling, E-Billing, Taxpayer Compliance Level of Entrepreneurs Taxable

