

## ABSTRAK

Surat adalah sarana komunikasi tertulis yang digunakan untuk menyampaikan informasi baik secara individu maupun antar organisasi. Kondisi persuratan di lembaga Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Ngada pengarsipan surat masih dilakukan dengan cara manual yaitu penataan dan penyimpanan arsip belum ditata dengan baik dan masih menggunakan buku agenda sebagai arsip utama. Hal ini memiliki kelemahan ketidak-efisienan dan efektifnya ruang, waktu, dan biaya. Tujuan dari penelitian ini untuk merancang sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar pada kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Ngada dan untuk mengetahui hasil *usability* dari rancang bangun sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar yang dibuktikan dengan *Use Questionnaire*.

Dalam rancang bangun sistem ini metode yang digunakan adalah metode *Rapid Application Development (RAD)*. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP, *Framework* menggunakan *laravel*, mariaDB sebagai database. Hasil dari perancangan tersebut dapat berupa sistem informasi pengarsipan surat masuk dan surat keluar berbasis web yang dapat memudahkan pegawai Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Ngada dalam melakukan pencarian dan membuat laporan surat. Kemudahan dalam penggunaan berdasarkan hasil pengujian *usability* dengan *USE Questionnaire* membuktikan hasil 92,85% dengan klasifikasi “Sangat Baik”.

**Kata Kunci** : *Rapid Application Development, Laravel, mariaDB, PHP, Surat.*

## **ABSTRACT**

*Individuals and organizations use letters as a written form of communication to convey information. The condition of correspondence at the Ngada Regency General Election Commission institution is still done manually, which means that the arrangement and storage of archives is not well organized and still uses agenda books as the main archive. This has the disadvantage of inefficiency and ineffectiveness in terms of space, time, and cost. The purpose of this study was to design an information system for filing incoming letters and outgoing letters at the Ngada Regency General Election Commission office and to determine the usability results of the design of an information system for filing incoming letters and outgoing letters as evidenced by the Use Questionnaire.*

*To design this system, the method used is the Rapid Application Development (RAD) method. The programming language used is PHP, a framework using Laravel, and MariaDB as a database. The results of the design can be in the form of a web-based incoming and outgoing letter filing information system that can facilitate employees of the Ngada Regency General Election Commission in searching for and making letter reports. Ease of use based on the results of usability testing with the USE Questionnaire proved the results of 92.85% with a classification of "very good."*

**Keywords:** *Rapid Application Development, Laravel, MariaDB, PHP, Mail.*