

ABSTRAK

Perkembangan bisnis yang pesat khususnya di sektor pariwisata dewasa ini mendorong perusahaan atau organisasi untuk mengoptimalkan sumber daya yang dimiliki untuk menghadapi persaingan. Persaingan merupakan suatu tantangan yang harus dihadapi oleh setiap perusahaan. Perusahaan harus mempersiapkan strategi yang kuat agar dapat mempertahankan posisi kompetitif ditengah persaingan melalui penentuan visi dan misi yang jelas serta bekerja dengan lebih efisien, efektif dan produktif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Dusit Thani Abu Dhabi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Jumlah sampel yang terlibat dalam penelitian ini sebanyak 74 orang menggunakan metode *proportional sampling method*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuisisioner. Teknik analisa data yang digunakan menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 39,8% dan lingkungan kerja merupakan variabel dominan yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Hotel Dusit Thani Abu Dhabi.

Katakunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja



ABSTRACT

Today's booming business development, especially in the tourism sector, encourages companies or organizations to optimize their resources to face competition. This encourages companies or organizations to optimize their resources to face competition. Competition is a challenge that every company must face. Companies must prepare a strong strategy in order to maintain a competitive position in the midst of competition by determining a clear vision and mission and working more efficiently, effectively, and productively. This study aims to determine the effect of leadership style, work motivation, and work environment on employee performance at the Dusit Thani Abu Dhabi Hotel. This type of research is quantitative. The number of samples involved in this study was 74 people using the proportional sampling method. Data collection was carried out using a questionnaire. Data analysis techniques are used using multiple linear regression analysis. The results showed that leadership style, work motivation, and work environment had a positive and significant effect on employee performance. The magnitude of the influence of leadership style, work motivation, and work environment on employee performance is 39.8%, and work environment is the dominant variable that affects employee performance at the Dusit Thani Abu Dhabi Hotel.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Work Environment, Performance

