

ABSTRACT

Tourism in Bali continues to grow rapidly, with a variety of accommodation including 5-star hotels such as W Bali Seminyak. The intense competition in this industry emphasizes the importance of employee performance as the key to success. This study aims to investigate the influence of emotional intelligence, transformational leadership, and job satisfaction on employee performance at W Bali Seminyak Hotel. The research method used is multiple linear regression analysis using quantitative data collected through questionnaires. The research sample was taken as many as 71 employees using the slovin sampling method. The results showed that partially, emotional intelligence, transformational leadership, and job satisfaction have a positive and significant influence on employee performance. Simultaneously, the three variables also have a positive and significant influence on employee performance. Thus, the management of W Bali Seminyak Hotel can improve employee performance by paying attention to and improving these aspects.

Keywords: Emotional intelligence, transformational leadership, job satisfaction, and employee performance.

ABSTRAK

Pariwisata di Bali terus berkembang pesat, dengan beragam akomodasi termasuk hotel bintang 5 seperti W Bali Seminyak. Persaingan yang ketat dalam industri ini menekankan pentingnya kinerja karyawan sebagai kunci keberhasilan. Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh kecerdasan emosional, kepemimpinan transformasional, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel W Bali Seminyak. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan data kuantitatif yang dikumpulkan melalui kuesioner. Sampel penelitian diambil sebanyak 71 karyawan menggunakan metode sampling slovin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, kecerdasan emosional, kepemimpinan transformasional, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, manajemen Hotel W Bali Seminyak dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan memperhatikan dan meningkatkan aspek-aspek tersebut.

Kata kunci: Kecerdasan emosional, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan.