

## ABSTRAK

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk dapat merancang sistem pendukung keputusan pemberian kredit pada LPD Desa Gumbrih dan juga untuk dapat membuat sistem yang terkomputerisasi yang dapat mencegah seperti proses pengambilan keputusan yang tidak efektif, human error, dan adanya kolusi antara calon nasabah dengan pegawai LPD. Dalam penelitian ini, dibahas perancangan sistem pendukung keputusan kredit dengan menggunakan metode (TOPSIS) dan metode (SAW). Hasil penelitian ini, berhasil memberikan rancangan sistem pendukung keputusan pemberian kredit dengan metode (TOPSIS) dan metode (SAW) pada data Perkreditan, informasi kredit, cetak laporan kredit di LPD dengan hasil pengujian black box testing yaitu bekerja sesuai fungsinya. Menu-menu yang terdapat di dalam sistem pendukung keputusan kegiatan perkreditan berupa beranda, menu login, menu data permohonan kredit, dan menu data pengguna. Dan berhasil membuat sistem yang terkomputerisasi yang dapat mencegah seperti proses pengambilan keputusan yang tidak efektif dan dapat memudahkan bagian pegawai, yang ada di LPD dalam menggunakan aplikasi ini yang dibuktikan dengan data kuantitatif yaitu hasil usability dengan USE Questionnaire yang menunjukkan persentase usability sebesar 82,75% atau dapat diklasifikasikan “sangat baik” dan data kualitatif yaitu hasil pengujian sistem sesuai dengan kebutuhan user yang ditunjukkan dengan data user acceptance test dengan persentase 80% atau dengan kategori sistem layak digunakan..

Kata kunci : *USE Questionnaire*, SAW, TOPSIS, Pemberian Kredit LPD

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this research is to design a decision support system for granting credit at the Gumbrih Village LPD, as well as a computerized system that can prevent ineffective decision-making processes, human error, and collusion between prospective customers and LPD employees. In this study, the design of a credit decision support system using the TOPSIS method and the SAW method is discussed. The study successfully designs a credit decision support system using the TOPSIS and SAW methods for credit data, credit information, and printing credit reports at LPD. The results of black box testing confirm that the system functions as intended. The menus contained in the decision support system for credit activities are the homepage, login menu, credit application data menu, and user data menu. A computerized system was successfully created to prevent ineffective decision-making processes and to facilitate the employee section, located in the LPD, in using this application. This is supported by quantitative data, such as the usability results from the USE Questionnaire, which indicate a usability percentage of 82.75%, classified as "very good," and qualitative data, such as the results of system testing that aligns with user needs, as evidenced by the 80% user acceptance test data, indicating a system that is suitable for use.*

*Keywords: USE questionnaire, SAW, TOPSIS, LPD lending*