

ABSTRAK

Sistem Informasi Perpustakaan merupakan sebuah sistem yang dirancang khusus untuk mengelola dan mengatur informasi terkait perpustakaan. Sistem ini mengintegrasikan berbagai aspek yang berkaitan dengan perpustakaan, seperti peminjaman dan pengembalian buku, pencatatan koleksi buku, serta manajemen anggota perpustakaan.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah sistem yang telah diterapkan pada perpustakaan Universitas Dhyana Pura Bali bermanfaat dan sudah sesuai dengan tujuan yang diharapkan oleh institusi yang menggunakannya, dan apakah sudah memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna. Penelitian ini menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini nantinya juga akan membahas mengenai bagaimana pengaruh dari ke lima dimensi Metode *End User Computing Satisfaction* yaitu, *Content, Accuracy, Format, Easy of Use, dan Timeliness*, terhadap kepuasan pengguna (*satisfaction*). Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Data yang di dapat akan diolah menggunakan SPSS (*Statistical Package for the Social Scinces*). Dari populasi telah didapat sebanyak 40 responden yang akan menjadi sampel pada penelitian ini. Hasil dari penelitian ini telah diperoleh satu (1) variabel independen (X) yaitu *Timeliness (X5)* yang tidak berpengaruh terhadap variabel dependen (Y), dan diperoleh empat (4) variabel independen (X) yaitu *Content (X1), Accuracy (X2), Format (X3), dan Ease of Use (X4)* dinyatakan berpengaruh terhadap variabel dependen (Y). Dari hasil uji F (*ANOVA*) yang telah dilakukan, diperoleh bahwa variabel independen (X), yaitu variabel *content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness* jika diuji secara simultan dapat disimpulkan bahwa variabel – variabel tersebut terhadap kepuasan pengguna (Y) berpengaruh secara positif (signifikan).

Kata Kunci : *Sistem Informasi Perpustakaan, End User Computing Satisfaction (EUCS), Kepuasan Pengguna (user satisfaction).*

ABSTRACT

Library Information System is a system specifically designed to manage and organize library-related information. This system integrates various aspects related to the library, such as borrowing and returning books, recording book collections, and library member management. This study was conducted to determine whether the system that has been implemented in the library of Dhyana Pura University Bali is useful and in accordance with the objectives expected by the institution that uses it, and whether it meets the expectations and needs of users. This research uses the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. This research also discusses how the influence of the five dimensions of the End User Computing Satisfaction Method, namely, Content, Accuracy, Format, Easy of Use, and Timeliness, on user satisfaction. This research is descriptive quantitative. The data obtained, be processed using SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). From the population, 40 respondents have been obtained who will be the sample in this study. The results of this study have obtained one (1) independent variable (X), namely Timeliness (X5) which has no effect on the dependent variable (Y), and obtained four (4) independent variables (X) namely Content (X1), Accuracy (X2), Format (X3), and Ease of Use (X4) which are declared to have an effect on the dependent variable (Y). From the results of the F test (ANOVA) that has been carried out, it is obtained that the independent variables (X), namely the content, accuracy, format, ease of use, and timeliness variables if tested simultaneously, it can be concluded that these variables on user satisfaction (Y) have a positive (significant) effect.

Keywords: *Library Information System, End User Computing Satisfaction (EUCS), User Satisfaction.*