

ABSTRAK

PT. Global Retalindo Pratama menggunakan aplikasi IT Manajemen untuk mengelola asetnya, yang sebelumnya dilakukan secara manual. Aplikasi ini dirancang untuk membantu pemeliharaan, pemantauan, dan pelacakan aset dengan lebih efektif. Untuk mengevaluasi penggunaan aplikasi IT Manajemen dalam pengelolaan aset menggunakan model *DeLone & McLean* (D&M) untuk pengukuran kesuksesan informasi. Proses penelitian dimulai dengan observasi terhadap penggunaan aplikasi, dilanjutkan dengan wawancara dengan pengguna dan tim IT untuk menggali pengalaman dan pandangan dari aplikasi IT Manajemen. Penggunaan kuisioner digunakan untuk mengumpulkan data yang lebih detail. Data akan dianalisis berdasarkan enam elemen dari Model *DeLone & McLean* untuk mengukur kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas pelayanan, minat memakai, pemakaian, dan kepuasan memakai. Hasil kuisioner akan diolah menggunakan pengukuran skala likert, dan akan digunakan sebagai bahan evaluasi penggunaan aplikasi IT Manajemen yang telah digunakan selama dua tahun.

Kata kunci : Efektivitas sistem, sistem informasi manajemen, pengelolaan aset

ABSTRACT

PT Global Retalindo Pratama used an IT management application to manage its assets, which was previously done manually. This application is designed to help maintain, monitor, and track assets more effectively. To evaluate the use of IT management applications in asset management, we used the DeLone & McLean (D&M) model for information success measurement. The research process began with observation of application usage, followed by interviews with users and the IT team to explore the experience and views of the IT Management application. To collect more detailed data, questionnaires are used. The data will be analyzed using the six elements of the DeLone & McLean Model: information quality, system quality, service quality, interest in using, usage, and user satisfaction. The questionnaire's results will be processed using Likert scale measurements and used as material for evaluating the use of IT management applications that have been used for two years.

Keywords: system effectiveness, management information system, asset management