

## ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of servant leadership, communication, and compensation on employee performance at Chez Gado Gado Restaurant Seminyak. The independent variables in this study are servant leadership (X1), communication (X2), and compensation (X3), and the dependent variable is employee performance (Y) at Chez Gado Gado Restaurant Seminyak. This study uses multiple linear regression analysis to determine the effect of servant leadership (X1), communication (X2), and compensation (X3) on employee performance (Y) at Chez Gado Gado Restaurant Seminyak. The population in this study were all employees of Chez Gado Gado Restaurant Seminyak, as many as 57 people. The sample selection method used is stratified random sampling. This study uses primary data—information collected by distributing questionnaires to all research samples. The data is utilized by the SPSS application to test the research hypothesis. The results showed that servant leadership (X1) had a positive and significant effect partly on employee performance (Y) at Chez Gado Gado Restaurant Seminyak. Communication (X2) has a positive and significant effect partially on employee performance (Y) at Chez Gado Gado Restaurant Seminyak. Compensation (X3) has a positive and significant effect partially on employee performance (Y) at Chez Gado Gado Restaurant Seminyak, and servant leadership (X1), communication (X2), and compensation (X3) have a positive and significant effect simultaneously on employee performance (Y) at Chez Gado Gado Restaurant Seminyak. This study's regression equation is as follows:  $Y = 33.475 + 0.403 X1 + 0.389 X2 + 0.426 X3 + e$ . Based on these findings, it will require policies and regulations to improve servant leadership, communication, and compensation in order to optimize employee performance.

**Keywords:** employee performance, servant leadership, communication and compensation

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *servant leadership*, komunikasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Chez Gado Gado Restaurant Seminyak. Variabel independent dalam penelitian ini adalah *servant leadership* ( $X_1$ ), komunikasi ( $X_2$ ), kompensasi ( $X_3$ ) dan variabel dependen yakni kinerja karyawan ( $Y$ ) pada Chez Gado Gado Restaurant Seminyak. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh *servant leadership* ( $X_1$ ), komunikasi ( $X_2$ ), kompensasi ( $X_3$ ) terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) pada Chez Gado Gado Restaurant Seminyak. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Chez Gado Gado Restaurant Seminyak sebanyak 57 orang. Metode pemilihan sampel yang digunakan adalah *stratified random sampling*. Penelitian ini menggunakan data primer, data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada seluruh sampel penelitian. Pengujian hipotesis penelitian menggunakan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *servant leadership* ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) pada Chez Gado Gado Restaurant Seminyak. Komunikasi ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) pada Chez Gado Gado Restaurant Seminyak. Kompensasi ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) pada Chez Gado Gado Restaurant Seminyak dan *servant leadership* ( $X_1$ ), komunikasi ( $X_2$ ), dan kompensasi ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) pada Chez Gado Gado Restaurant Seminyak. Persamaan regresi pada penelitian ini adalah sebagai berikut :  $Y = 33.475 + 0,403 X_1 + 0,389 X_2 + 0,426 X_3 + e$ . Berdasarkan hasil tersebut untuk mengoptimalkan kinerja karyawan maka perlu kebijakan maupun regulasi untuk meningkatkan *servant leadership*, komunikasi dan kompensasi.

**Kata Kunci:** kinerja karyawan, *servant leadership*, disiplin kerja dan lingkungan kerja