

## **ABSTRACT**

The research was conducted at The Haven Bali Seminyak which is one of the resorts located in the Seminyak tourism area, Badung Regency. This company is engaged in accommodation services. There is a phenomenon of decreasing employee performance at The Haven Bali Seminyak in 2020-2023 as seen from the realization of targets every year. Therefore, this study aims to examine the effect of training, motivation, and competence on employee performance at The Haven Bali Seminyak. The research method used is a quantitative approach. All employees at The Haven Bali Seminyak totaling 137 employees were sampled using saturated sampling technique. The data collection methods used are observation, questionnaires and documentation. The data were processed using multiple linear regression analysis techniques assisted by the SPSS program. The results showed that training, motivation and competence had a positive and significant effect partially on employee performance at The Haven Bali Seminyak. Training, motivation, and competence simultaneously affect employee performance at The Haven Bali Seminyak. Researchers advise management to increase training to employees, provide good facilities and employees are expected to attend all training held by the company.

**Keywords: Training, Motivation, Competence, Employee Performance**

## **ABSTRAK**

Penelitian dilakukan pada The Haven Bali Seminyak yang merupakan salah satu *resort* yang berada dikawasan pariwisata Seminyak, Kabupaten Badung. Perusahaan ini bergerak dibidang jasa akomodasi. Terdapat fenomena penurunan inerja karyawan pada The Haven Bali Seminyak pada tahun 2020-2023 yang dilihat dari realisasi target setiap tahunnya. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pelatihan, motivasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada The Haven Bali Seminyak. Metode penelitian yang digunakan ialah pendekatan kuantitatif. Seluruh karyawan pada The Haven Bali Seminyak yang berjumlah 137 orang karyawan dijadikan sampel penelitian yang diambil menggunakan teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, kuisisioner dan dokumentasi. Data diolah menggunakan teknik analisis regresi linear berganda yang dibantu dengan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, motivasi dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada The Haven Bali Seminyak. Pelatihan, motivasi, dan kompetensi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada The Haven Bali Seminyak. Peneliti menyarankan pihak manajemen untuk meningkatkan pelatihan kepada karyawan, penyediaan fasilitas yang baik dan karyawan diharapkan mengikuti semua pelatihan yang diadakan perusahaann.

**Kata kunci : Pelatihan, Motivasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan**