

ABSTRACT

Amarterra Villas Resort Nusa Dua, has a target market consisting of domestic and foreign tourists. To be able to create customer satisfaction in the company, of course, employee performance at Amarterra Villas Resort Nusa Dua must continue to be considered. This study aims to determine the effect of motivation, communication, and work discipline on employee performance at Amarterra Villas Resort Nusa Dua. The research method used is quantitative research. The population in this study are all employees at Amarterra Villas Resort Nusa Dua, totaling 101 employees with the sampling technique of stratified sample, with a sample size of 50 employees. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis technique. The results showed that motivation, communication, and work discipline have a positive and significant partial effect on employee performance at Amarterra Villas Resort Nusa Dua. Motivation, communication, and work discipline have a simultaneous effect on employee performance at Amarterra Villas Resort Nusa Dua.

Keywords: Motivation, Communication, Work Discipline, Employee Performance

ABSTRAK

Amarterra Villas Resort Nusa Dua, memiliki sasaran pasar yang terdiri dari para turis baik domestik maupun mancanegara. Untuk dapat menciptakan kepuasan konsumen pada perusahaan tentunya kinerja karyawan pada Amarterra Villas Resort Nusa Dua harus terus diperhatikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Amarterra Villas Resort Nusa Dua. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan pada Amarterra Villas Resort Nusa Dua yang berjumlah 101 karyawan dengan teknik pengambilan sampel adalah stratified sampling, dengan jumlah sampel 50 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi, komunikasi, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Amarterra Villas Resort Nusa Dua. Motivasi, komunikasi, dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Amarterra Villas Resort Nusa Dua.

Kata Kunci : Motivasi, Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan