

ABSTRACT

The research aims to determine the influence of intellectual intelligence, emotional intelligence, and work environment on employee performance at The 101 Hotel Bali Fontana Seminyak. The population in this study are 66 employees of The 101 Hotel Bali Fontana Seminyak using the Saturation Sampling method and quantitative methods with multiple regression analysis techniques. The research results show that intellectual intelligence, emotional intelligence, and the work environment have a partial and significant effect on employee performance with regression coefficients $b_{1X1} = 0,282$; $b_{2X2} = 0,426$ and $b_{3X3} = 0,237$ with T-test $X_1 = 2,190$; $X_2 = 3,944$; $X_3 = 2,381$. Simultaneously, intellectual intelligence, emotional intelligence, and the work environment have positive and significant influences on employee performance. The F test (F-Test) = 94,706 where F count = is bigger than F table = 3,18. It means H_0 is rejected and H_a is accepted. The magnitude of the determination analysis is 84,8%.

Keywords : Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, Work Environment, Employee Performance

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di The 101 Hotel Bali Fontana Seminyak, Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan The 101 Hotel Bali Fontana Seminyak yang berjumlah 55 orang dengan metode penentuan sampel yaitu Metode Sampling Jenuh. Menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi berganda dan data diolah menggunakan SPSS 23.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien regresi $b_1X_1 = 0,282$: $b_1X_1 = 0,426$ dan $b_3X_3 = 0,237$ dengan *T-test* $X_1 = 2,190$: $X_2 = 3,944$: $X_3 = 2,381$. Secara simultan kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dilihat dari uji F (*F-Test*) = 94,706 dimana $F_{hitung} = 94,706$ lebih besar dari $F_{tabel} = 3,18$ yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima. Besarnya analisis determinasi yaitu sebesar 84,8%. Saran yang dapat diberikan peneliti adalah meningkatkan kemampuan karyawan dalam hal numerik, kemampuan untuk memotivasi dan memberikan dorongan kepada diri sendiri dan rekan kerja, meningkatkan keamanan di tempat kerja dan meningkatkan keandalan yang dimiliki karyawan.

Kata kunci : Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan