

ABSTRACT

Efficient human resource management is a crucial determinant of a company's success in attaining its specified goals. The objective of this study is to assess the impact of leadership style and work environment on employee performance, specifically at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Additionally, the study will examine the role of job satisfaction as a mediating variable. The study was carried out at the Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. The study sample comprised 75 employees who served as research respondents at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Data was collected via surveys and observation. The research used the SEM (Structural Equation Modeling) data analysis technique, utilizing the Partial Least Square (PLS) version 4.0 tool. According to the analysis, this study demonstrates that the leadership style and work environment have a noteworthy and favorable impact on job satisfaction. The findings of this study indicate that a superior leadership style and favorable work environment have a significant influence on enhancing job satisfaction at Indigo Bali Seminyak Beach Hotel. The leadership style and work environment exert a favorable and substantial impact on employee performance. The findings of this study indicate that there is a correlation between effective leadership style and a conducive work environment, and the improvement of employee performance at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Additionally, it was observed that job satisfaction has a positive and significant influence on employee performance. The findings of this study indicate that enhancing job satisfaction has a positive effect on enhancing staff performance at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Job satisfaction can operate as a mediating factor in the relationship between leadership style, work environment, and employee performance. The findings suggest that there is a positive correlation between job satisfaction, influenced by effective leadership and a favorable work environment, and employee performance at Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

Keywords: Job Satisfaction, Leadership Style, Work Environment, Employee Performance

ABSTRAK

Pengelolaan sumber daya manusia yang efektif merupakan salah satu faktor kunci untuk menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Penelitian ini dilakukan di Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Sampel dalam penelitian ini adalah 75 orang karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach sebagai responden penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan aplikasi program *Partial Least Square* (PLS) versi 4.0. Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian ini memberikan makna bahwa semakin baik gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berdampak pada meningkatnya kepuasan kerja pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini memberikan makna bahwa semakin baik gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berdampak pada meningkatnya kinerja karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini memberikan makna bahwa peningkatan kepuasan kerja berdampak pada meningkatnya kinerja karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel *intervening* pada pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil yang diperoleh dapat dimaknai bahwa semakin tinggi kepuasan kerja yang bersumber dari gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja yang baik, maka akan mampu meningkatkan kinerja karyawan pada Hotel Indigo Bali Seminyak Beach.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Kinerja Karyawan