

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of job characteristics and work discipline on employee performance at The Jayakarta Bali Beach Resort Residence & Spa hotel, either partially or simultaneously. This study employs a descriptive, quantitative research method. Questionnaires, observations, and interviews are the data collection techniques used, along with data processing techniques such as validity tests, reliability tests, data normality tests, simple linear regression analysis, and determination coefficients. The study's population consisted of all 235 employees at The Jayakarta Hotel, with a sample of 70 employees using the Slovin method. The results showed that: 1) work facilities have a positive and significant effect on employee performance, where the regression coefficient value of 0.291 is obtained with a tcount value = 2.071, greater than the t table 1.688 with a significance level of $0.042 < 0.05$. Job characteristics also have a significant positive effect on employee performance, where a regression coefficient value of 0.265 is obtained, with a tcount value = 2.327 greater than the t table 1.688 with a significance level of $0.023 < 0.05$. Also, it was found that work discipline has a positive and significant effect on employee performance ($r = 0.329$, tcount = 0.417, greater than the t table 1.688 with a significance level of $0.000 < 0.05$). It was also found that work facilities, job characteristics, and work discipline all have an effect on employee performance ($Y = -0.626 + 0.291X_1 + 0.265X_2 + 0.417X_3$), with a value of fcount = 110.924, greater than the ftable 2.37 with a significance level of $0.000 < 0.05$). Researchers suggest that the hotel should continue to prioritize the quality and quantity of existing work facilities to maintain good performance from employees. This should be balanced by providing employees with training on the characteristics of their work, ensuring that their work is meaningful to the company and others.

Keywords: Work Facilities, Job Characteristics, Discipline, Employee Performance, Human Resource Management.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fasilitas kerja karakteristik pekerjaan dan disiplin kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di hotel The Jayakarta Bali Beach Resort Residence & Spa baik secara parsial ataupun simultan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deksktirif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu angket, observasi dan wawancara dengan teknik pengolahan data uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas data, analisis regresi linier sederhana, dan koefisien determinasi. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan di The Jayakarta hotel sebanyak 235, sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 70 karyawan dengan metode slovin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,291 dengan nilai thitung = 2,071, lebih besar dari pada t tabel 1,688 dengan tingkat signifikansinya sebesar $0,042 < 0,05$. Karakteristik pekerjaan juga berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,265, dengan nilai thitung = 2,327 lebih besar dari pada t tabel 1,688 dengan tingkat signifikansinya sebesar $0,023 < 0,05$. Disiplin kerja juga ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dimana diperoleh nilai koefisien regresi sebesar 0,329, dengan nilai thitung = 0,417, lebih besar dari pada t tabel 1,688 dengan tingkat signifikansinya sebesar $0,000 < 0,05$ dan Secara simultan, Fasilitas Kerja, Karakteristik Pekerjaan, dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana diperoleh persamaan regresi yaitu $Y = - 0,626 + 0,291X_1 + 0,265X_2 + 0,417X_3$, dan dengan nilai thitung = 110,924, lebih besar dari pada ftabel 2,37 dengan tingkat signifikansinya sebesar $0,000 < 0,05$. Dan hasil nilai determinasi sebesar 83,40%. Saran yang dapat diberikan peneliti adalah pihak hotel agar tetap memperhatikan kualitas dan kuantitas dari fasilitas kerja yang ada untuk tetap dapat mempertahankan kinerja yang baik dari karyawan, kemudian diimbangi dengan memberikan pelatihan – pelatihan kepada karyawan mengenai karakteristik pekerjaan mereka agar pekerjaan yang mereka lakukan dapat bermakna bagi perusahaan dan orang lain.

Kata Kunci: Fasilitas Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia.