

ABSTRACT

Quality human resources (HR) is closely related to employee performance within the company. This research was conducted at Legian Kriyamaha Villa, where the researcher observed a phenomenon of low employee performance, as evidenced by guest comments provided by consumers. Therefore, this study aims to determine the effect of knowledge sharing, work stress, and work motivation on employee performance at Legian Kriyamaha Villa. This method of research is quantitative. The study's population consisted of 32 employees from Legian Kriyamaha Villa, selected using a saturated sampling technique. In this study, data collection was done using a questionnaire distributed to respondents, namely Legian Kriyamaha Villa employees. This study employed various analysis techniques, including validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analyses, multiple correlation analyses, determination analyses, and t tests. The results showed that knowledge sharing, work stress, and work motivation had a positive and significant effect on employee performance at Legian Kriyamaha Villa.

Keywords: employee performance, knowledge sharing, work stress, motivation

ABSTRAK

Sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas sangat erat kaitannya dengan kinerja karyawan pada perusahaan. Penelitian ini dilakukan pada Legian Kriyamaha Villa dan peneliti menemukan fenomena rendahnya kinerja karyawan pada Legian Kriyamaha Villa yang dilihat dari *guest comment* yang diberikan konsumen terhadap Legian Kriyamaha Villa. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *knowledge sharing*, stres kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Legian Kriyamaha Villa. Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Legian Kriyamaha Villa yang berjumlah 32 karyawan dengan teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada responden yaitu karyawan Legian Kriyamaha Villa. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, korelasi berganda, analisis determinasi, dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Knowledge sharing*, stress kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Legian Kriyamaha Villa.

Kata Kunci: kinerja karyawan, *knowledge sharing*, stress kerja, motivasi