

## ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of organizational culture, communication and work environment on employee performance at the Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali. The independent variables in this research are organizational culture (X1), communication (X2), work environment (X3) and the dependent variable is employee performance (Y) at Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali. This research uses multiple linear regression analysis to determine the influence of organizational culture (X1), communication (X2), work environment (X3) on employee performance (Y) at Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali. The population in this study were all employees who worked and met the criteria at Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali. The sampling method used in this research was saturation sampling with a total sample of 90 respondents. This research uses primary data, data was collected by distributing questionnaires to the entire research sample. Testing research hypotheses using SPSS 26.0 for Windows. The research results show that organizational culture (X1) has a positive and significant effect on employee performance (Y) at Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali. Communication (X2) has a positive and significant effect on employee performance (Y) at Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali and the work environment (X3) has a positive and significant effect on employee performance (Y) at Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali. The regression equation in this study is as follows:  $Y = 0.906 + 0.246 X1 + 0.291 X2 + 0.621 X3$ . Based on these results, to optimize employee performance, policies and regulations are needed to improve organizational culture, communication and work environment.

Keywords: Employee Performance, Organizational Culture, Communication Work Environment and Human Resource Management

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali. Variabel independent dalam penelitian ini adalah budaya organisasi (X1), komunikasi (X2), lingkungan kerja (X3) dan variabel dependen yakni kinerja karyawan (Y) pada Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi (X1), komunikasi (X2), lingkungan kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja dan memenuhi kriteria pada Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 90 responden. Penelitian ini menggunakan data primer, data dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada seluruh sampel penelitian. Pengujian hipotesis penelitian menggunakan SPSS 26.0 *for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali. Komunikasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali dan lingkungan kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada Tandjung Sari Hotel Sanur, Bali. Persamaan regresi pada penelitian ini adalah sebagai berikut :  $Y = 0,884 + 0,232 X_1 + 0,301 X_2 + 0,636 X_3$ . Berdasarkan hasil tersebut maka untuk mengoptimalkan kinerja karyawan maka perlu kebijakan maupun regulasi untuk meningkatkan budaya organisasi, komunikasi dan lingkungan kerja.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi, Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Manajemen Sumber Daya Manusia