

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA RAWAT JALAN DENGAN METODE *PIECES* DI RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA

ABSTRAK

Efektivitas Penggunaan sistem rekam medis elektronik yang dirancang untuk menunjang pelayanan pada persiapan kelengkapan data pasien dalam menjalankan pengobatan dan menyediakan informasi tentang tercapainya suatu sistem yang digunakan di RSUD Dharma Yadnya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui analisis efektivitas pengguna sistem rekam medis elektronik pada rawat jalan dengan metode *PIECES*

Rancangan penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis datanya bersifat induktif atau kualitatif dan hasil penelitian. Sampel dari penelitian ini petugas rekam medis, petugas pelaporan dan petugas IT yang menggunakan sistem rekam medis elektronik di RSUD Dharma Yadnya yang berjumlah 8 orang. Instrumen dari penelitian ini menggunakan pedoman wawancara terhadap sistem rekam medis elektronik.

Dari hasil penelitian diketahui dengan menggunakan metode *PIECES* yang terdiri Kinerja (*Performance*) dimana aspek tersebut masih terdapat data yang belum lengkap, Informasi (*Information*) yang dihasilkan oleh sistem belum dapat mengidentifikasi ketidakakuratan pengisian data, Ekonomi (*Economy*) penyediaan sumber daya belum terjamin, pengendalian (*Control*) keamanan data pada sistem kurang terjamin, Efisien (*Efficiency*) belum dapat diandalkan sepenuhnya, serta pelayanan (*Service*) belum dapat melakukan pelayanan sesuai dengan fungsinya. Dengan penelitian ini disarankan kepada pihak instansi agar mengadakan perbaikan dan pengembangan pada kinerja sistem, baik tampilan, pendekteksian serta informasi yang dihasilkan oleh sistem agar memiliki kinerja yang lebih optimal

Kata kunci: Rekam Medis Elektronik, Efektivitas, *PIECES*

**THE ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF USING THE
ELECTRONIC MEDICAL RECORD SYSTEM IN OUTPATIENT
HOSPITALS WITH THE PIECES METHOD AT THE DHARMA YADNYA
GENERAL HOSPITAL.**

ABSTRACT

The effectiveness of using an electronic medical record system designed to support services in the preparation of complete patient data for treatment and to provide information about the achievements of a system used at Dharma Yadnya General Hospital was the focus of this study. The aim of this study was to analyze the effectiveness of electronic medical record system users in outpatient care, using the PIECES method.

This research design employs qualitative research, a research method that focuses on natural object conditions. It triangulates (combines) data collection techniques, conducts inductive or qualitative data analysis, and presents research findings. The study's sample consisted of eight individuals, including medical record officers, reporting officers, and IT officers, who utilized the electronic medical record system at Dharma Yadnya Hospital. The study employed interview guidelines specifically designed for the electronic medical record system.

The study's results reveal that the PIECES method, which focuses on performance, still struggles with incomplete data. The system's information fails to identify inaccurate data filling, economy, resource provision, control, and data security. The efficiency of the system is also not fully reliable, and the service fails to perform according to its intended function. This research recommends that the agency enhance and develop system performance, including display, detection, and information generation, to achieve optimal performance.

Keywords: Electronic Medical Records, Effectiveness, PIECES