

ANALISIS DAMPAK PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP PELAYANAN REKAM MEDIS DI POLIKLINIK RAWAT JALAN RUMAH SAKIT BALIMED DENPASAR

ABSTRAK

Rumah sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan memiliki peran penting dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan. Pelayanan rekam medis adalah bagian dari pelayanan kesehatan yang memungkinkan penyediaan informasi yang akurat dan cepat. Dalam beberapa tahun terakhir, Rekam Medis Elektronik (RME) mulai diterapkan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak penerapan rekam medis elektronik terhadap ketepatan waktu penyediaan rekam medis, kejadian komplain pasien rawat jalan, dan ketepatan waktu pelaporan pasien rawat jalan di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit BaliMed Denpasar.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari wawancara dengan petugas instalasi rekam medis, petugas pendaftaran pasien rawat jalan, dan observasi Checklistt pada 724 penyediaan rekam medis pasien rawat jalan di Rumah Sakit BaliMed Denpasar.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan rekam medis elektronik memiliki dampak signifikan terhadap ketepatan waktu penyediaan rekam medis, kejadian komplain pasien rawat jalan, dan ketepatan waktu pelaporan pasien rawat jalan. Penurunan kejadian keterlambatan penyediaan rekam medis sebesar 75%, penurunan kejadian komplain pasien rawat jalan sebesar 90,1%, dan penurunan ketidaktepatan waktu pelaporan sebesar 100%.

Penerapan rekam medis elektronik memiliki dampak signifikan terhadap pelayanan rekam medis. Contohnya dampak terhadap ketepatan waktu penyediaan rekam medis di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit BaliMed Denpasar.

Kata kunci : Dampak Penerapan Rekam Medis Elektronik

ANALYSIS OF THE IMPACT OF IMPLEMENTING ELECTRONIC MEDICAL RECORDS ON MEDICAL RECORDS SERVICES IN THE OUTPATIENT POLYCLINIC OF BALIMED HOSPITAL DENPASAR

ABSTRACT

Hospitals, as health care institutions, have an important role in organizing health services. Medical record services are part of health services that enable the provision of accurate and rapid information. In recent years, electronic medical records (RME) have been implemented in hospitals. This study aims to analyze the impact of the implementation of electronic medical records on the timeliness of medical record provision, the incidence of outpatient complaints, and the timeliness of outpatient reporting at the BaliMed Denpasar Hospital Outpatient Polyclinic.

This study used a qualitative method and collected first-hand information by conducting interviews with medical record installation officers, outpatient registration officers, and checklist observations on 724 outpatient medical record provisions at BaliMed Denpasar Hospital.

The results showed that the implementation of electronic medical records had a significant impact on the timeliness of medical record provision, the incidence of outpatient complaints, and the timeliness of outpatient reporting. The decrease in the incidence of delays in the provision of medical records was 75%, the decrease in the incidence of outpatient complaints was 90.1%, and the decrease in the timeliness of reporting was 100%.

The implementation of electronic medical records has a significant impact on medical record services. The BaliMed Denpasar Hospital Outpatient Polyclinic's impact on the timeliness of medical records provision is an example.

Keywords: Impact of Electronic Medical Record Implementation