

**DAMPAK REKAM MEDIS *DROP OUT* TERHADAP KEJADIAN
PATIENT SAFETY, RESPONSE TIME PELAYANAN DAN PENGAJUAN
KLAIM PASIEN RAWAT JALAN PESERTA BPJS KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DHARMA YADNYA**

ABSTRAK

Salah satu permasalahan manajemen rumah sakit adalah rekam medis *drop out*. Berdasarkan data bulan Oktober sampai Desember 2023, ditemukan ada sebanyak 320 rekam medis *drop out* dari 20.302 rekam medis yang keluar dari ruang *filling* di Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Dharma Yadnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak dan tindak lanjut mengenai rekam medis *drop out* pasien rawat jalan di RSUD Dharma Yadnya.

Rancangan penelitian ini adalah rancangan deskriptif analitik kualitatif dan jenis penelitiannya, yaitu potong lintang (*cross sectional*) periode Oktober sampai Desember 2023. Sampel pada penelitian ini adalah petugas rekam medis yang berjumlah 5 orang, yang ditentukan menggunakan jenis teknik pengambilan sampel *purposive sampling* dan data pendukung, yaitu 320 rekam medis pasien rawat jalan yang dinyatakan *drop out* di RSUD Dharma Yadnya.

Hasil penelitian yang diperoleh di RSUD Dharma Yadnya pada bulan Oktober sampai Desember 2023 ditemukan ada sebanyak 320 (1.58%) rekam medis *drop out* yang berdampak pada kejadian *patient safety* sasaran I berjumlah 9 (2.81%) rekam medis, sasaran II berjumlah 12 (3.75%) rekam medis, dan sasaran III berjumlah 10 (3.13%) rekam medis; pada *response time* pelayanan yang memanjang berjumlah 258 (80.63%) rekam medis; dan pada pengajuan klaim BPJS yang tertunda berjumlah 292 (91.25%) rekam medis.

Kesimpulan yang didapatkan pada penelitian ini, yaitu dampak dari rekam medis *drop out* dapat berdampak pada kejadian *patient safety* (sasaran I,II,III), *response time* pelayanan yang memanjang dan pengajuan berkas klaim BPJS yang tertunda.

Kata Kunci : Dampak, *Response time* Rekam Medis *Drop out*, *Patient safety*, BPJS kesehatan.

**IMPACT OF DROPPED-OUT MEDICAL RECORDS ON PATIENT
SAFETY INCIDENTS, SERVICE RESPONSE TIME, AND CLAIM
SUBMISSION FOR OUTPATIENT BPJS HEALTH PARTICIPANTS AT
DHARMA YADNYA GENERAL HOSPITAL**

ABSTRACT

One of the management issues in hospitals is the dropping out of medical records. Data from October to December 2023 shows that 320 medical records were dropped out of 20.302 records from the filing room at the Outpatient Registration Area (TPPRJ) of Dharma Yadnya General Hospital. This study aims to determine the impact and follow-up actions related to the dropped-out medical records of outpatients at Dharma Yadnya General Hospital.

The study used a descriptive analytical qualitative design with a cross-sectional approach, covering the period from October to December 2023. The sample for this study consisted of five medical records officers, selected using purposive sampling, along with 320 dropped-out outpatients' medical records.

The results obtained from October to December 2023 indicated that there were 320 (1.58%) dropped-out medical records. These had an impact on patient safety incidents : 9 records (2.81%) for target I, 12 records (3.75%) for target II, and 10 records (3.13%) for target III. Furthermore, 258 (80.63%) of the dropped-out records led to extended service response times, and 292 (91.25%) resulted in delayed BPJS claim submissions.

The conclusion of this study is that the dropout of medical records can affect patient safety incidents (target I, II, III), extend service response times, and delay BPJS claim submissions.

Keywords : BPJS Health, Impact of Dropped-out Medical Records, Patient Safety, Response Time