ANALISIS PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT MATA RAMATA BALI

ABSTRAK

Salah satu perkembangan teknologi kesehatan dibuktikan dengan penerapan rekam medis elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana penggunaan rekam medis elektronik terhadap peningkatan pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit Mata Ramata Bali ditinjau dari Tugas/Fungsi, Rencana/Program, Ketentuan/Peraturan, Tujuan/Kondisi Ideal di RS Mata Ramata Bali.

Rancangan penelitian menggunakan penelitian deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan wawancara. Teknik Pengambilan Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan metode *Purposive Sampling* yang terdapat pada *Non Probability Sampling* dengan kriteria tertentu terhadap 4 orang informan untuk memberikan suatu gambaran mengenai penggunaan Rekam Medis Elektronik di RS Mata Ramata.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam aspek Tugas/Fungsi para petugas dan staf menjalankan tugas dengan baik dan mendukung implementasi RME. Responden memberikan penilaian tinggi terhadap alur RME di unit rawat jalan yang jelas, dan program-program yang tercapai menunjukkan bahwa RME membantu pengontrolan program tanpa memperumit pelaksanaan tugas RS. Aspek Rencana/Program juga sesuai dengan kebijakan yang memadai dalam menjaga kerahasiaan rekam medis pasien dan SOP yang lengkap. Selain itu, aspek Ketentuan/Peraturan menunjukkan adanya Standar Prosedur Operasional (SPO) yang jelas dan kebijakan dalam menjaga kerahasiaan rekam medis pasien. Terakhir, aspek Tujuan/Kondisi Ideal menunjukkan efisiensi dalam penerapan RME, terutama di pelayanan rawat jalan. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa implementasi rekam medis elektronik dalam pelayanan rawat jalan di RS Mata Ramata sudah optimal dalam mendukung penggunaan RME. Selanjutnya RS Mata Ramata perlu untuk memastikan bahwa seluruh unit pelayanan kesehatan telah menggunakan rekam medis elektronik dan terus meningkatkan evaluasi dalam penggunaan rekam medis elektronik.

Kata Kunci : Rumah Sakit, Rekam Medis, Rekam Medis Elektronik, Pelayanan, Rawat Jalan.

THE ANALYSIS OF THE USE OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS ON IMPROVING OUTPATIENT SERVICES AT THE RAMATA EYE HOSPITAL BALI

ABSTRACT

One of the developments in health technology is evidenced by the application of electronic medical records. This study aims to analyze the extent of the use of electronic medical records to improve outpatient services at Ramata Bali Eye Hospital in terms of Tasks / Functions, Plans / Programs, Provisions / Regulations, Objectives / Ideal Conditions at the Ramata Bali Eye Hospital.

The research design employs descriptive qualitative research, utilizing observation and interviews as data collection methods. The sampling technique used in this study is to use the Purposive sampling method found in non-probability sampling with certain criteria for 4 informants to provide an overview of the use of electronic medical records at Ramata Eye Hospital.

The results showed that in the Task / Function aspect, officers and staff carry out their duties well and support the implementation of EMR. Respondents gave high ratings to the clear flow of EMR in the outpatient unit, and the implemented programs demonstrated that EMR helped control the program without complicating the implementation of hospital tasks. The Plan/Program aspect also adheres to adequate policies that ensure the confidentiality of patient medical records, as well as comprehensive Standard Operating Procedures. In addition, the Provisions/Regulations aspect shows the existence of clear Standard Operating Procedures (SPO) and policies for maintaining the confidentiality of patient medical records. Finally, the Objectives/Ideal condition aspect demonstrates efficiency in EMR implementation, particularly in outpatient services. This study concludes that the implementation of electronic medical records in outpatient services at Ramata Eye Hospital is optimal for supporting the use of EMR. Furthermore, Ramata Eye Hospital needs to ensure that all health service units have used electronic medical records and continue to improve evaluation in the use of electronic medical records.

Keywords: *Hospital, Medical Records, Electronic Medical Records, Services, Outpatient.*