

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENDAFTARAN *ONLINE* PASIEN  
RAWAT JALAN BERBASIS *WEB*  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BORONG  
MANGGARAI TIMUR NTT**

**ABSTRAK**

Pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan merupakan titik awal interaksi antara rumah sakit dan masyarakat. Permasalahan yang ditemukan pendaftaran pasien rawat jalan di RSUD Borong masih dilakukan secara manual mulai dari pasien mengambil nomor antrian untuk melakukan pendaftaran sampai pasien selesai melakukan pendaftaran dengan rata-rata waktu tunggu 14 menit, hal ini menyebabkan waktu tunggu pasien menjadi lama dan belum sesuai dengan standar operasional yang berlaku. Tujuan dalam penelitian ini yaitu membuat sistem pendaftaran *online* pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Borong.

Rancangan penelitian ini menggunakan analitik Kuantitatif dengan metode *Pre Exsperimantal Design* dan perancangan sistem menggunakan metode *System Development Design (SDLC)*. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu kuesioner.

Hasil dari penelitian ini dilihat dari uji *usability*, yaitu 84,18% atau diklasifikasikan “sangat baik”. Hasil uji *Wilcoxon* diketahui nilai *asyp.sig (2 tailed)* sebesar  $0,000 < 0,05$  maka dapat disimpulkan adanya efektivitas dari penggunaan Sistem Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Borong.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah mempermudah pasien rawat jalan dalam melakukan pendaftaran secara *online* dan dapat mengurangi waktu tunggu pasien pada loket pendaftaran rawat jalan dengan rata-rata 2 menit menggunakan sistem pendaftaran *online*.

Kata Kunci : Pendaftaran *Online*, Efektivitas, Pelayanan Rawat Jalan

**THE ANALYSIS OF THE WEB-BASED OUTPATIENT ONLINE  
REGISTRATION SYSTEM EFFECTIVENESS AT THE REGIONAL  
GENERAL HOSPITAL BORONG EAST MANGGARAI NTT**

**ABSTRACT**

*Outpatient registration services serve as the initial point of contact between the hospital and the community. Outpatient registration at RSUD Borong is now conducted manually, from the patient receiving a queue number to completing the registration process. The average waiting time for this process is 14 minutes. This results in an extended waiting period for the patient, which does not align with the operating requirements in place. The objective of this study was to develop an internet-based registration system for patients receiving treatment outside of the hospital at the Borong Regional General Hospital.*

*This study employs quantitative analytics in conjunction with the pre-experimental design approach, as well as system design utilising the system development life cycle (SDLC) methodology. A questionnaire was employed as the study instrument.*

*The findings of this study are derived from the usability test, which yielded a score of 84.18% or was categorised as "excellent." The findings of the Wilcoxon test indicated a significant (2-tailed) value of  $0.000 < 0.05$ , suggesting that the use of the Online Registration System for Outpatients at the Borong Regional General Hospital is effective.*

*The findings indicate that using an online registration system for outpatients can streamline the registration process and decrease waiting time at the outpatient registration counter by an average of 2 minutes.*

*Keywords: online registration, effective, outpatient*